

## **PRIVA ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN**

### **Artikel 1 - Definities**

"Algemene Voorwaarden"	deze algemene voorwaarden voor de aankoop van Producten en Diensten.
"Diensten"	de diensten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
"Hardware Product"	het in de Overeenkomst gespecificeerde hardware.
"Ingangsdatum"	de in de Overeenkomst vermelde datum van inwerkingtreding.
"Leverancier"	de in de Overeenkomst genoemde leverancier.
"Overeenkomst"	de mondelinge, elektronische of schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en Priva, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden.
"Partij(en)"	Leverancier en/of Priva.
"Prijs"	de aankoopprijs voor de Producten of de vergoeding voor de Diensten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
"Priva"	de Priva-entiteit waarmee de Overeenkomst wordt gesloten.
"Product"	een Hardware Product, Software Product of een ander in de Overeenkomst gespecificeerd product.
"Resultaten"	de in de Overeenkomst genoemde deliverables en alle overige gegevens, materialen, informatie, methoden, technieken, technologieën of knowhow, in welke vorm dan ook, die als gevolg van of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontwikkeld of verkregen.
"Software Product"	de in de Overeenkomst gespecificeerde software.
"Specificaties"	de overeengekomen functionele en/of technische specificaties voor een Product of Dienst.
"Vertrouwelijke informatie"	alle informatie die door of namens een partij wordt bekendgemaakt (via welk medium dan ook, waaronder in schriftelijke, mondelinge, visuele of elektronische vorm en ongeacht of dit vóór of na de datum van de Overeenkomst gebeurt), met inbegrip van alle bedrijfs-, financiële, commerciële, technische, operationele, organisatorische, juridische, management- en marketinginformatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of die in het kader van de normale

bedrijfsvoering redelijkerwijs als vertrouwelijk zou worden beschouwd.

"Wijziging van Zeggenschap" ofwel (i) de meerderheid van de aandelen met stemrecht in Leverancier worden direct of indirect verkregen door een persoon die op de Ingangsdatum geen meerderheidsaandeelhouder is, ofwel (ii) er is sprake van een wijziging in de eigendom of de bevoegdheid om het algemene management en het beleid van Leverancier of de richting ervan te bepalen.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken uitdrukkelijk deel uit van offertes, aanbiedingen, orders, orderbevestigingen, de Overeenkomst en alle daaropvolgende overeenkomsten tussen Leverancier en Priva in verband met de aankoop van Producten of Diensten door Priva. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Leverancier wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Een offerteaanvraag voor Producten of Diensten van Priva is niet bindend. Priva heeft te allen tijde het recht om een offerteaanvraag in te trekken zonder enige aansprakelijkheid jegens Leverancier.
- 2.3 Tenzij voor de geldigheid van een offerte van Leverancier een vaste termijn is vastgesteld, blijft de offerte zestig (60) kalenderdagen geldig. Binnen deze termijn is de offerte onherroepelijk.
- 2.4 Op het moment dat Leverancier de order van Priva accepteert door erkenning, levering van Producten of het begin van de uitvoering van Diensten, komt een bindend contract tot stand.

## **Artikel 3 - Aankoop van Producten**

- 3.1 Leverancier zal ervoor zorgen dat de Producten in alle wezenlijke opzichten voldoen aan de Specificaties.
- 3.2 Software Producten worden op basis van een eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd, onbeperkt, niet-exclusief, overdraagbaar, royaltyvrij gebruiksrecht, en met het recht voor Priva om sublicenties te verlenen, aan Priva in licentie gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 3.3 Alvorens een Product te leveren, zal Leverancier deze testen om ervoor te zorgen dat de Producten in werkende staat verkeren en voldoen aan de Specificaties.
- 3.4 Leverancier zal Priva onmiddellijk na levering van het (de) Product(en) alle documentatie verstrekken die Priva redelijkerwijs nodig heeft om de Producten te installeren, implementeren, gebruiken, beheren en onderhouden.
- 3.5 Leverancier zal de Producten op verzoek van Priva onderhouden.

- 3.5 Indien Leverancier Priva Software Producten levert, zal Leverancier, op eerste verzoek van Priva, op wederzijds aanvaardbare voorwaarden een source code escrow-overeenkomst ondertekenen, die Priva toegang tot de broncode van de Software Producten geeft als zich bepaalde, gebruikelijke release events voordoen.

#### **Artikel 4 - Diensten**

- 4.1 Leverancier zal de Diensten uitvoeren in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en in ieder geval met zorgvuldigheid, toewijding en op een professionele manier, in overeenstemming met de praktijken en professionele normen, die worden gebruikt door en die in overeenstemming zijn met de prestatieniveaus van partijen die die soortgelijke diensten uitvoeren.
- 4.2 Bij de uitvoering van de Diensten zal Leverancier de redelijke instructies van Priva opvolgen.
- 4.3 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is Leverancier (op eigen kosten) verantwoordelijk voor het leveren van de faciliteiten, personeel en andere middelen (inclusief eventuele verbruiksartikelen) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten.
- 4.4 Priva zal de assistentie verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is om de uitvoering van de Diensten door Leverancier mogelijk te maken, zoals onder meer het beantwoorden van vragen van Leverancier, het leveren van alle zaken die redelijkerwijs door Priva moeten worden geleverd, toegang tot de gebouwen en geschikte apparatuur, geschikte werkruimte en redelijke toegang tot de netwerk- en softwareomgeving van Priva (indien van toepassing).
- 4.5 Leverancier mag de Diensten niet uitbesteden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Priva. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitbestede Diensten als ware deze door Leverancier zelf uitgevoerd.

#### **Artikel 5 - Levering, Risico en Eigendom**

- 5.1 De meest recente versie van de Incoterms zijn van toepassing op de levering van de Hardware Producten. Tenzij Partijen anders overeengekomen, zal Leverancier het (de) Product(en) "DDP" (Delivered Duty Paid) bij de door Priva aangewezen bestemming afleveren.
- 5.2 Eigendomsoverdracht van het (de) Hardware Product(en) vindt plaats bij levering (dan wel bij betaling, als dit eerder is).
- 5.3 Leverancier zal de Producten leveren en de Diensten uitvoeren in overeenstemming met een in de Overeenkomst gespecificeerde leverings- of prestatiedatum of tijdslijn. Indien de desbetreffende Overeenkomst geen datum of tijdslijn vermeldt, zal Leverancier het Product of de Diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een redelijke termijn leveren of uitvoeren. Indien Leverancier een leverings- of prestatiedatum of tijdslijn niet in acht neemt, is hij in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- 5.4 Indien Leverancier niet of vermoedelijk niet in staat is om aan een leverings- of prestatiedatum of tijdslijn te voldoen, zal Leverancier Priva hierover onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen, samen met een datum waarop Leverancier

redelijkerwijs verwacht de Producten te kunnen leveren of de Diensten te kunnen uitvoeren.

- 5.5 Indien Leverancier de Producten niet levert of de Diensten niet uitvoert in overeenstemming met de overeengekomen leverings- of uitvoeringsdatum of tijdslijn, heeft Priva, onverminderd haar overige wettelijke of contractuele rechten, recht op een vaste schadevergoeding van 1% (één procent) van de Prijs voor de vertraagde Producten of Diensten voor elke dag vertraging.
- 5.6 Priva kan de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten gedurende een redelijke termijn uitstellen of opschorten door Leverancier hiervan schriftelijk in kennis te stellen. In dat geval zal Priva aangeven met hoeveel tijd de termijn wordt verlengd. Leverancier zal een redelijke vergoeding ontvangen voor zijn werkelijke kosten als gevolg van een dergelijke vertraging of opschorting.

### **Artikel 6 - Inspectie- en Acceptatieprocedure**

- 6.1 Na levering of ter beschikking stelling van het (de) Product(en) heeft Priva het recht de Producten te inspecteren en te testen.

### **Artikel 7 - Prijs en betaling**

- 7.1 De Prijs is zoals in de Overeenkomst wordt vermeld.
- 7.2 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Prijs vast. De Prijs kan niet met andere vergoedingen, belastingen of heffingen verhoogd worden. De kosten van opslag, verpakking, transport, levering, administratie en de verzendkosten en alle overige daaraan verbonden kosten worden geacht in de Prijs te zijn inbegrepen. De Prijzen zijn inclusief eventuele reis- en andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 7.3 Leverancier zal gespecificeerde en gedetailleerde facturen indienen en op verzoek van Priva nadere informatie verstrekken.
- 7.4 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Leverancier Priva factureren na levering en, indien van toepassing, inspectie en acceptatie van de Producten of uitvoering van de Diensten en zal Priva alle gefactureerde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur betalen.
- 7.5 Indien Priva, na voorafgaande ingebrekestelling, niet betaalt overeenkomstig artikel 7.4, is Leverancier gerechtigd over het achterstallige bedrag een vertragingsrente van 2% boven de basisherfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank in rekening te brengen.
- 7.6 Meerwerk dient tijdig aan Priva te worden doorgegeven en dient afzonderlijk gefactureerd te worden. Meerwerk wordt niet vergoed, tenzij Leverancier vooraf toestemming van Priva hiervoor heeft verkregen.

## **Artikel 8 - Garantie**

8.1 Leverancier garandeert dat:

- (i) de Diensten en Producten geschikt zijn voor het beoogde doel en voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst;
- (ii) de Hardware Producten nieuw zijn, van goede kwaliteit en vervaardiging en vrij van gebreken in vakmanschap en materialen;
- (iii) de Software Producten werken zoals beschreven in de Specificaties, vrij zijn van wezenlijke gebreken en geen virussen of andere malware bevatten;
- (iv) de Diensten worden uitgevoerd met ten minste dezelfde mate van vaardigheid en deskundigheid die normaal gesproken worden uitgevoerd door consultants die dezelfde of soortgelijke diensten uitvoeren, en dat de Resultaten aan de Specificaties voldoen;
- (v) Leverancier eigenaar en houder is van alle rechten op de Software Producten en Resultaten en dat de Software Producten en Resultaten geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden; en
- (vi) dat Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst zal houden aan de huisregels, gedragscodes en veiligheidsvoorschriften van Priva en de toepasselijke wetten en voorschriften.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

Behalve in geval van (i) een verplichting tot vrijwaring, (ii) schending van een geheimhoudings- of beveiligingsverplichting of schending door Leverancier van een verplichting op grond van artikel 3, 4, 5, 6, 10 en 14; of (iii) lichamelijk letsel of overlijden, is geen van Partijen aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (uit welke hoofde dan ook, inclusief wanprestatie, schending van garantieverplichtingen of onrechtmatige daad) of voor gedeerde winst, voortvloeiend uit of ontstaan in verband met de Overeenkomst.

## **Artikel 10 - Verzekering**

Leverancier zal op eigen kosten zodanige verzekeringen sluiten en in stand houden dat zij voldoet aan de toepasselijke wetgeving en in overeenstemming handelt met de praktijk die gangbaar is in haar sector. Op verzoek van Priva dient Leverancier een kopie van de polis te verstrekken.

## **Artikel 11 - Overmacht**

- 11.1 Geen van beide Partijen handelt in strijd met de Overeenkomst of zal aansprakelijk zijn voor vertraging bij de uitvoering of niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien een dergelijke vertraging of niet-nakoming het gevolg is van overmacht.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan voldoende gekwalificeerd personeel, stakingen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden, ziekte van personeel, te late levering van goederen,

materialen, gegevens of andere producten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of levering van de Producten, of problemen met betrekking tot liquiditeit of solvabiliteit.

## **Artikel 12 - Audit**

- 12.1 Na redelijke voorafgaande kennisgeving zal Leverancier Priva en haar accountants op alle redelijke tijdstippen toegang verschaffen tot zijn gebouwen en computersystemen om de naleving van de Overeenkomst door Leverancier te controleren.
- 12.2 Leverancier zal met Priva en haar accountants samenwerken en de nodige assistentie verlenen bij het uitvoeren van de audits. Priva zal ervoor zorgen dat zij en haar accountants de redelijke veiligheidseisen en huisregels van Leverancier naleven.
- 12.3 De kosten van de audit komen voor rekening van Priva, tenzij wordt vastgesteld dat Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet is nagekomen, in welk geval Leverancier de kosten van de audit voor zijn rekening neemt.

## **Artikel 13 - Duur en beëindiging**

- 13.1 De Overeenkomst geldt voor de daarin vastgestelde termijn. Indien er geen termijn in de Overeenkomst is vermeld, vangt de Overeenkomst aan op de Ingangsdatum. De Overeenkomst kan te allen tijde door Priva, zonder aansprakelijkheid jegens Leverancier, schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 13.2 Elke Partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden, indien:
  - (i) de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming en niet binnen dertig (30) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving wordt hersteld;
  - (ii) aan de andere Partij voorlopige surseance van betaling is verleend of deze andere partij in staat van faillissement is verklaard, een besluit is genomen of een verzoek tot ontbinding van de andere Partij is ingediend, deze Partij een vergadering heeft bijeengeroepen voor een regeling voor een crediteurenakkoord of deze heeft getroffen of heeft voorgesteld een akkoord of een schikking met crediteuren te sluiten; of
  - (iii) met betrekking tot de andere Partij, een situatie van overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen heeft geduurd.
- 13.3 Priva kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien zich met betrekking tot Leverancier een Wijziging van Zeggenschap voordoet.
- 13.4 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden die bedoeld zijn om in een dergelijk geval voort te duren, onverminderd van kracht.

## **Artikel 14 - Intellectuele eigendom**

- 14.1 Elke Partij of haar licentiegevers behoudt de intellectuele eigendomsrechten waarover zij vóór het sluiten van de Overeenkomst beschikte dan wel die buiten de werkingssfeer en onafhankelijk van de Overeenkomst tot stand zijn gekomen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 14.2 Priva verkrijgt de eigendom van de Resultaten, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten die daarop rusten. Leverancier draagt hierbij onherroepelijk alle wereldwijde rechten in en op de Resultaten over aan Priva, welke overdracht door Priva wordt aanvaard, nu voor alsdan, onmiddellijk na de totstandkoming daarvan. Leverancier zal ervoor zorgen dat zijn werknemers en opdrachtnemers deze rechten op hun beurt aan Priva overdragen. Leverancier doet hierbij afstand van alle persoonlijkheidsrechten en zal ervoor zorgen dat zijn werknemers en opdrachtnemers eveneens afstand doen van alle persoonlijkheidsrechten die aan hen toekomen (zover wettelijk toegestaan).
- 14.3 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een ander document vereist is, machtigt Leverancier Priva hierbij onherroepelijk om dat document op te stellen en namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Priva mee te werken aan de overdracht van dergelijke rechten, zonder dat hij daaraan voorwaarden kan verbinden.
- 14.4 Leverancier zal Priva vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen, rechtszaken of procedures van derden die beweren dat een Product, Dienst of Resultaat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde (een "**Vordering**"). Indien Leverancier redelijkerwijs van mening is dat enig onderdeel van de Producten het onderwerp van een Vordering zal worden, zal Leverancier (a) een licentie verkrijgen om Priva toe te staan het Product of de Dienst conform deze Overeenkomst te blijven gebruiken; (b) het Product of de Dienst zodanig te wijzigen dat deze niet langer inbreuk maakt; of, indien geen van de voorgaande opties haalbaar is, (c) het Product of de Dienst terugkopen in ruil voor terugbetaling van de Prijs, onverminderd alle overige rechten van Priva.
- 14.5 Priva zal Leverancier schriftelijk in kennis stellen van elke Vordering, de zeggenschap over de verdediging en de afwikkeling van een dergelijke Vordering aan Leverancier overlaten en in redelijkheid met Leverancier samen werken bij een dergelijk verweer op kosten van Leverancier.

## **Artikel 15 - Vertrouwelijkheid**

- 15.1 De ontvangende Partij van Vertrouwelijke Informatie zal dezelfde zorgvuldigheid in acht nemen die zij betracht bij de bescherming van de vertrouwelijkheid van haar eigen vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard (maar in geen geval minder dan redelijke zorg) en stemt ermee in:
- i) geen vertrouwelijke informatie van de bekendmakende Partij te gebruiken voor doeleinden buiten het toepassingsgebied van de Overeenkomst, en
  - ii) tenzij de bekendmakende Partij schriftelijk toestemming heeft verleend, de toegang tot Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij te beperken tot werknemers, groepsmaatschappijen, contractanten en vertegenwoordigers die deze toegang nodig hebben voor het doel van deze

Overeenkomst en die met de ontvangende Partij een geheimhoudingsovereenkomst hebben gesloten die ten minste dezelfde bescherming biedt als deze Overeenkomst.

- 15.2 De ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij openbaar maken indien zij daartoe op grond van wet- of regelgeving verplicht is, mits de ontvangende Partij de bekendmakende Partij vooraf in kennis stelt van deze openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijke bijstand verleent, op kosten van de bekendmakende Partij, indien de bekendmakende Partij de openbaarmaking wil betwisten.
- 15.3 Bij het einde van de Overeenkomst zal de ontvangende Partij onmiddellijk alle Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij retourneren of vernietigen, met dien verstande dat de ontvanger alleen verplicht is al het redelijke te doen om de elektronisch opgeslagen Vertrouwelijke Informatie te retourneren of te vernietigen, en dat de ontvanger niet verplicht is om een elektronische kopie van Vertrouwelijke Informatie die is gemaakt overeenkomstig zijn standaard elektronische back-up- en archiveringsprocedures, te retourneren of te vernietigen. Indien een Partij van mening is dat het retourneren of vernietigen van alle Vertrouwelijke Informatie niet haalbaar is, of indien een Partij krachtens de toepasselijke wetgeving of boekhoudregels gedurende enige tijd een kopie van de Vertrouwelijke Informatie moet bewaren, kan die Partij een kopie van de Vertrouwelijke Informatie bewaren met inachtneming van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.4 De voorwaarden van de Overeenkomst zijn vertrouwelijk en mogen door geen van beide Partijen zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij openbaar worden gemaakt.
- 15.5 Leverancier mag zijn relatie met Priva niet gebruiken of naar Priva verwijzen voor marketingdoeleinden of vermelden in openbare communicatie, of Priva's handelsnaam of handelsmerk gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Priva.

## **Artikel 16 - Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

- 16.1 Leverancier zal alle verpakkingsmaterialen kosteloos ophalen op de plaats van levering en op correcte en controleerbare wijze overdragen aan een erkende verwerker in overeenstemming met de toepasselijke milieuwetgeving.
- 16.2 Indien van toepassing, zal Leverancier zich houden aan de laatste versie van de EICC Gedragscode.
- 16.3 Leverancier zal verantwoordelijk en integer handelen, op een ethische manier zakendoen en zich houden aan de best practices op het gebied van beroepsethiek.

## **Artikel 17 - Diversen**

- 17.1 Geen van beide Partijen mag haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Priva mag de Overeenkomst echter in haar



geheel overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde partij in het kader van een fusie, consolidatie of overdracht van haar activiteiten of activa.

- 17.2 De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van de Overeenkomst laat de geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst onverlet en Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om binnen een redelijke termijn overeenstemming te bereiken over de wijzigingen in de Overeenkomst die nodig zijn om hetzelfde effect te bereiken als beoogd werd met de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling.
- 17.3 Geen enkele wijziging van de Overeenkomst is geldig of bindend, tenzij Partijen deze wijziging uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.4 Het nalaten door één van de Partijen om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming van deze bepaling of nakoming van andere bepalingen te eisen niet aan.
- 17.5 Leverancier is in geen geval bevoegd om namens en in naam van Priva overeenkomsten te sluiten of om Priva op enige andere wijze wettelijk te binden.
- 17.6 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. Ieder geschil tussen partijen voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst wordt exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

\*\*\*