

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ТОМАТОВ ТОМ ЦВИНКЕЛЬС ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОЦЕНИВАЕТ PRIVA FS PERFORMANCE

"Существенная и актуальная информация в любом месте внутри компании"

Производителю томатов, компании Fa HGL Zwinkels, была нужна надежная и интуитивно понятная система организации труда, а компания Priva как раз недавно разработала наиболее практичную и разностороннюю из доступных на рынке систему. Производство Zwinkels расположено в Маасланде и 'с-Гравенцанде, где Priva и реализовала пилотный проект Priva FS Performance. Zwinkels получила возможность испытать нашу систему Priva FS Performance, и уже сейчас, восемь месяцев спустя, Том Цвинкельс ощущает дополнительные преимущества внедрения этого инструмента управления на всех уровнях компании. "Она предоставляет сотруднику самую актуальную информацию о его деятельности. Она предоставляет руководителю группы полезный инструмент мониторинга, а оператор получает полную картину состояния своих дел в компании".

Компания Fa HGL Zwinkels состоит из четырех партнеров, аффилирована с фермерской организацией Prominent и работает на трех территориях на границе региона Вестланд, занимая общую площадь 16 га. Главный офис компании находится в Маасланде и считается колыбелью томатного бизнеса. Инновации имеют особое значение в этом месте, где выращивается несколько новых сортов.

Два других производственных участка расположены в городе 'с-Гравенцанде: 7,5 гектаров с искусственным освещением и 4,7 без освещения. Эти два участка, где производится выращивание, завоевали звание «операционное совершенство», что, согласно переводу Тома Цвинкельса, означает "отдавать много, а получать мало". Чтобы добиться высокой производительности при минимальных затратах, мы должны контролировать как можно большую часть бизнеса.

### Требовательный и критический

Являясь верным клиентом компании Priva, Том Цвинкельс помог Priva понять потребности в организации труда, существующие на рынке; молодой критически мыслящий предприниматель стал идеальным партнером для разработки и запуска [Priva FS Performance](#).

Этот инструмент управления был представлен в начале 2013 года в качестве преемника универсальной информационной системы управления Priva Fusion и программы для учета рабочего времени PrivAssist. Расширение площади теплиц и связанное с этим стремление к большему пониманию сути бизнеса привело к разработке FS Performance. Во всем мире набирает популярность тенденция создания нескольких ферм на нескольких территориях, и в связи с этим необходимо понимание всех бизнес-процессов. В Нидерландах также растет потребность во всеобъемлющих и интуитивных системах регистрации и в развитии эффективных и доступных инструментов управления.

Цвинкельс получил возможность проверить и использовать новую систему, разработанную Priva,

чтобы убедиться в ее работоспособности в условиях высокофункциональной постоянно работающей теплицы. "Это было очень интересно", — признается производитель томатов. "Мы требовательны и критичны, но, основываясь на предыдущем опыте, мы всегда были и остаемся полностью уверенным в компании Priva. Именно поэтому мы отважились стать первыми".

Непосредственной причиной того, что Цвинкельс решил оптимизировать внутренние процессы, стала замена освещения в 2012 году. Основная цель компании заключалась в обеспечении возможности регистрировать и контролировать деятельность на обеих фермах и в центральном упаковочном цехе.



### **Актуальные идеи**

В результате была создана единая центральная база данных для всех сотрудников, что позволяет Тому Цвинкельсу легко перемещать их с работы на одном участке, засеянном определенной культурой, на другой. Операционные менеджеры могут также внимательно следить за происходящим, и вмешиваться или вносить исправления там, где это возможно.

**Priva FS Performance** позволяет Цвинкельсу разбираться в процессах, происходящих в течение дня, и эффективно управлять своими сотрудниками. "Раньше часто случалось так, что на одной из ферм все работы были готовы к часу дня, а на второй подготовка продолжалась до пяти часов. Сейчас мы можем вовремя перераспределить рабочую силу так, чтобы все закончили работу к трем часам", — приводит Том Цвинкельс пример из повседневной практики.

Система, которую компания в настоящее время использует на двух своих фермах по производству томатов, готова к поставке на рынок, но Цвинкельс также сообщает, что до сих пор производятся некоторые доработки. "Такой программный комплекс никогда не может быть полностью завершен. Расстановка точек над "i" производится постоянно. Нам повезло стать частью разработки и внедрения нового продукта с самого начала. Конечно, это требует времени и энергии, но с другой стороны мы можем постоянно получать актуальную информацию по нашей ситуации. Основной целью нашего бизнеса является поставка на рынок качественных томатов по разумной цене, но сегодня это практически невозможно без понимания актуальных бизнес-процессов".

**FS Performance** позволяет не только отслеживать путь продукта на общем уровне, но также позволяет увидеть, какой сотрудник собрал томаты, какой упаковал их, и кто провел финальную оценку качества. Каждый фрагмент подробной информации доступен для третьей стороны в случае аудита, проверок, чрезвычайных ситуаций и/или в периоды ревизии работы.

### **Самокоррекция и мотивация**

Руководящий состав Цвинкельс также испытал на себе эти преимущества. Над каждой рабочей станции в упаковочном цехе висит дисплей, на котором отображается в реальном времени производительность упаковщиков. В столовой висит обзорный экран, на котором показана производительность всех сотрудников в теплице и в упаковочном цехе.

"Эти экраны обеспечивают хорошую мотивацию", — говорит Цвинкельс, "потому что никому не хочется оказаться в конце списка. На основании этих данных рассчитывается бонус за

производительность. Сюда включается не только, например, количество собранного работником урожая, но и то, как быстро продукт был взвешен и упакован. В этом и заключается самокоррекция, потому что упаковщики недовольны, когда получают плохо собранные томаты. Ведь в результате они сами не могут достичь желаемого уровня". Для достижения положительных результатов все вынуждены работать сообща.

Производитель подчеркнул, что это не система наказания, а система совершенствования. Сотрудники получают ценный опыт, что приводит к улучшению результатов труда и усилению привязанности к компании. "Я предпочитаю работать с людьми, которые с радостью возвращаются на работу. Кроме того, обучение новых людей также стоит денег, времени и ресурсов. "



### Скорость и надежность

Том Цвинкельс заключает, что система принесет однородность, единство и новые возможности в операционные процессы. "Это сложно выразить в понимании денег, но я уверен, что это поможет сэкономить. Преимущества видны во всей компании. Сотрудники в теплице и в упаковочном цехе могут увидеть в режиме реального времени свою производительность, руководители групп и менеджеры могут быстро проверить и отрегулировать, что нужно. Для нас, как предпринимателей, важно, что мы можем быстро получать достоверную информацию для управления. Мы готовы расширить реализацию проекта на нашу территорию в 'с-Гравенцанде и, возможно, в Маасланде".

## ХОТИТЕ УЗНАТЬ БОЛЬШЕ?

Свяжитесь с одним из наших менеджеров по работе с клиентами.



**Paulina Komorowska**

Account Manager



+48 728 441 110