



TECHNISCH SPECIALIST

Geeft het je energie om met technische vraagstukken van onze klanten aan de slag te gaan? Streef jij daarbij graag naar een optimale klantbeleving? En is het niet gaaf om Technisch Specialist te zijn die marktleider is op het gebied van gebouwautomatisering in Nederland, maar ook internationaal een steeds belangrijkere rol speelt?

- > **Verlenen van technische klantsupport**
- > **Een internationale en gezonde werkomgeving**
- > **Ervaren en doortastende techneut**
- > **Spil in het web van onze partners**

Als Technisch Specialist voor ons Nederlandse verkoopkantoor zal je dagelijks te vinden zijn op onze Priva Campus in de Lier met ruim 300 andere collega's. Bij Priva willen we niet alleen onze klanten de juiste support bieden, maar ook jou en alle andere collega's. Daarom vinden we een gezonde en prettige werkomgeving erg belangrijk.

Wat biedt Priva voor werkomgeving?

Als Technisch Specialist voor ons Nederlandse verkoopkantoor zal je dagelijks te vinden zijn op onze Priva Campus in de Lier met ruim 300 andere collega's. De afdeling Technical Support zorgt dat zowel klanten als Accountmanagers een zo compleet mogelijke technische ondersteuning krijgen in nauwe samenwerking met ons partnernetwerk.

We creëren niet alleen voor onze klanten, maar ook voor alle Priva collega's een 'climate for growth'. Wij geloven dat vertrouwen in talent en ruimte geven aan ontwikkeling het beste in mensen naar boven haalt. Dat Priva bovendien een familiebedrijf is, kun je merken. Behulpzame collega's, een fijne werksfeer en faciliteiten voor inspanning en ontspanning. We hechten veel waarde aan een gezonde en prettige werkomgeving. Zo kun je op onze Priva Campus dagelijks sporten in onze eigen crossfitruimte 'The Box', dagelijks lunchen in ons restaurant waar onze eigen chef-kok verse gerechten bereidt, flexwerken in onze *Hub*, je collega's uitdagen voor een potje tafeltennis, air-hockey of tafelvotbal en de week samen

afsluiten op een van onze vrijdagmiddagborrels.

En alsof dit nog niet genoeg was, hebben we ook een enthousiaste en actieve personeelsvereniging die het hele jaar door activiteiten organiseert. Van lasergamen tot een cabaretvoorstelling, van een pubquiz-avond tot een weekendje weg. Je kunt het zo gek niet bedenken en zij organiseren het.

Wat ga je doen als Technisch Specialist bij Priva?

Als Technisch Specialist bij Priva is jouw eerste zorg het verlenen van optimale technische ondersteuning (via telefoon of computer) aan onze klanten via ons partnernetwerk. Door goed te luisteren naar en de juiste vragen te stellen, doorzie je snel problemen en ben je in de staat de achterliggende vraag van deze partner helder te krijgen. Op die manier maak je de vertaalslag van kortetermijnoplossingen naar lange termijn service.

Met jouw ervaring en inzicht als techneut weet jij vervolgens hoe je deze technische vraagstukken moet oppakken. Proactief ga je aan de slag het analyseren, controleren, testen en oplossen. Van het inwinnen van informatie bij collega's tot het bouwen een testopstelling van een installatie. Jij kunt binnen alle werkvelden van gebouwbeheersystemen je weg vinden en volgt ontwikkelingen op het gebied van Big Data, Data-Analyse, Cloud & mobile applicaties op de voet.

Minstens net zo belangrijk voor de kwaliteit van onze lange termijn service is de verbinding met je collega's en de kennisoverdracht. Samen willen jullie zo goed mogelijk huidige en toekomstige klantvragen aanpakken. Door goed met elkaar in contact te zijn, signaleren jullie tijdig waar jullie problemen voorzien of wanneer jullie kennis en expertise het beste kunnen bundelen. Jij bent dan ook een echte teamspeler die het leuk vindt om het overdragen van kennis en een goede samenwerking tussen collega's te stimuleren.

Zoals je wellicht al is opgevallen, gaat de technische support die Priva biedt aan haar partners verder dan het afhandelen van calls en vragen. Als Technisch Specialist verwachten we dat je in staat bent een breed scala aan werkzaamheden uit te voeren en dat je je thuis voelt in een soms hectische en veeleisende omgeving. Alles met een gezamenlijk doel: zorgen dat onze klanten onze Priva producten en oplossingen effectief mogelijk kunnen toepassen. Jouw technische inzicht, kennis en ervaring inzetten om dit voor elkaar te krijgen, geeft je energie!

Wanneer past de functie van Technisch Specialist bij je?

- Jij bent een ervaren, klantgerichte en analytische techneut met uitstekende communicatieve vaardigheden en het lef om initiatief te nemen;
- Bij voorkeur heb je kennis van onze Priva Producten (hard- en software) of ervaring met meet- en regeltechniek, ICT-kennis of kennis en ervaring op het gebied van gebouwbeheersystemen;
- Je houdt je graag bezig met de nieuwste technologische ontwikkelingen in jouw vakgebied (big data, internet of things etc);
- In het Nederlands en Engels communiceren is voor jou geen enkel probleem (en eventueel Frans of Duits als derde taal);
- Het zou mooi zijn als in het bezit bent van een Priva Certified Engineer certificaat, maar laat dit je niet weerhouden om te solliciteren.



IN EEN NOTENDOP

Functie

Technisch Specialist

Afdeling

Technical Support

Opleidingsniveau

HBO of vergelijkbaar

Werkervaring

Medior

Contract Type

Fulltime - 40 uur

Locatie

De Lier - Nederland

HEB JE VRAGEN OVER DEZE VACATURE OF WERKEN BIJ PRIVA?

Stel ze gerust!

**Lianne van der Stok**

HR Business Partner

 +31 174 522 646

 +31 6 462 786 64