



Priva One - Conditions d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 25 mars 2026

Avis de substitution

Les présentes Conditions de service de Priva One (« Conditions ») annulent et remplacent les accords suivants pour tous les clients qui passent à Priva One :

- Conditions générales de Priva Connected, précédemment applicables aux abonnements à Priva Connected (disponibles à l'adresse suivante : <https://bit.ly/priva-connected-terms>)
- Conditions générales des Services API de Priva Horticulture, précédemment applicables aux Services API (disponibles à l'adresse suivante <https://bit.ly/priva-api-services-terms>)

À partir du moment où le Client passe à Priva One, ces conditions antérieures ne s'appliquent plus. L'utilisation par le Client de Priva One et de tous les services associés est régie exclusivement par les présentes conditions et toutes les Conditions complémentaires applicables.

1. Introduction

Les présentes conditions d'utilisation de Priva One (« Conditions ») régissent l'utilisation par le Client (« Client ») des services logiciels basés sur le cloud de Priva, y compris le Forfait Fondation Priva One, les services d'assistance et les Services complémentaires optionnels (collectivement, les « Services »). En commandant, en accédant ou en utilisant les Services, le Client accepte les présentes Conditions.

Les présentes Conditions s'appliquent en combinaison avec :

- Les Conditions générales relatives aux Services Priva Cloud
- Les Conditions générales de vente des produits et Services Priva
- L'Accord sur le traitement des données (DPA) de Priva
- Les Conditions supplémentaires applicables

En cas de conflit, l'ordre de priorité est le suivant : (1) Bon de commande, (2) Conditions supplémentaires, (3) Les présentes Conditions générales principales, (4) Conditions générales applicables.

2. Définitions

Services - Le système cloud Priva One

Forfait Fondation - Le niveau d'abonnement de base, tel que décrit à l'Annexe A.

Services complémentaires - Services optionnels achetés en complément du Forfait Fondation.

Données Client - Toutes les données téléchargées, générées ou transmises par les systèmes du Client.

Partenaire d'installation - Partenaires Priva agréés chargés de l'installation et des mises à jour logicielles et matérielles sur site.

Bon de commande - Document commercial précisant les abonnements, les Services complémentaires achetés, les sites et les frais.

Site - Zone géographique qui utilise des systèmes et des dispositifs pour contrôler son climat et qui est abonnée à Priva One.

3. Étendue des Services

3.1 Forfait Fondation

Le Forfait Fondation comprend tous les composants de service décrits dans l'Annexe A, y compris les Services API gratuits. Les Services API gratuits sont fournis sous réserve des spécifications techniques, des conditions d'activation et des limites d'utilisation énoncées à l'Annexe A. L'utilisation des services API gratuits et de tout autre service API mis à la disposition du Client est en outre régie par les Conditions d'utilisation des Services API énoncées à l'Annexe B.

3.2 Services complémentaires

Les Services complémentaires étendent les fonctionnalités du Forfait Fondation. Les Conditions complémentaires prévalent sur les dispositions contradictoires des présentes Conditions.

3.3 Mises à jour logicielles

Priva fournit des mises à jour logicielles dans le cloud. Un Partenaire d'installation doit mettre à jour le logiciel système local. Les frais d'installation sur site ne sont pas inclus, sauf indication contraire explicite.

3.4 Exigences en matière de connectivité

Pour utiliser Priva One, le Client doit respecter les conditions suivantes :

- Une passerelle Priva,
- Une connexion Internet stable,
- Versions logicielles prises en charge (voir l'Annexe A).

4. Accès et gestion des utilisateurs

4.1 Utilisateurs autorisés

Le Client peut accorder l'accès à des utilisateurs individuels via le contrôle d'accès.

4.2 Autorisations

Les autorisations peuvent être configurées par utilisateur du site, par utilisateur et par intégration d'application.

4.3 Responsabilité du Client

Le Client est responsable du maintien de la sécurité des identifiants de connexion et de toutes les actions effectuées sous ses comptes.

5. Responsabilités du Client

Le Client doit :

- Maintenir à jour les versions du logiciel Priva conformément aux exigences de l'Annexe A.
- Maintenir une connectivité stable et un matériel fonctionnel.
- Autoriser l'accès à distance pour le dépannage lorsque cela est nécessaire.
- Maintenir un système d'alerte primaire distinct ; le Centre de notifications seul n'est pas suffisant.

6. Restrictions

Le Client ne peut pas :

- Procéder à une ingénierie inverse ou décompiler tout logiciel Priva.
- Utiliser les Services API de manière abusive ou dépasser les limites d'utilisation attribuées.
- Utilisez les Services comme seul système d'alerte opérationnel.
- Transférer ou céder des droits ou obligations sans le consentement écrit de Priva.

7. Durée, renouvellement et résiliation

7.1 Terme

La durée de l'abonnement est précisée dans le Bon de commande.

7.2 Renouvellement automatique

Les abonnements sont renouvelés automatiquement pour une (1) année, sauf en cas de résiliation ou de restriction avec un

(1) mois de préavis écrit.

7.3 Mises à niveau

Le Client peut passer à un niveau d'abonnement supérieur à tout moment. Le nouveau niveau entre en vigueur au début du mois suivant.

7.4 Effet de résiliation

À la résiliation, le Client perd l'accès à tous les Services, mises à jour logicielles, assistance et connectivité cloud.

8. Frais et facturation

- Les frais sont facturés à compter de la date de début de l'abonnement indiquée dans le Bon de commande.
- Les services supplémentaires au-delà de l'abonnement sont facturés séparément.
- Priva peut modifier les prix, les fonctionnalités et les conditions générales moyennant un préavis par e-mail ou via My Priva.

9. Aide

L'assistance est disponible les jours ouvrables de 8 h à 17 h CET par téléphone ou par e-mail.

L'assistance technique 24h/24 et 7j/7 (urgence) nécessite l'extension Helpdesk 24/7.

10. Propriété et utilisation des données

- Le Client est le propriétaire exclusif des Données Client (par exemple, cultures, recettes, personnel, données relatives aux appareils).
- Priva peut utiliser les données opérationnelles uniquement dans le but d'améliorer ses services, d'affiner ses algorithmes, d'améliorer l'expérience utilisateur et de faciliter le dépannage.
- Les données relatives au fonctionnement interne des Services (par exemple, les algorithmes, l'architecture) appartiennent exclusivement à Priva.
- Toutes les données traitées dans le cadre des Services sont considérées comme des informations confidentielles en vertu des Conditions générales applicables.

11. Loi applicable

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit néerlandais. Tout litige sera soumis au tribunal compétent de La Haye, aux Pays-Bas.

ANNEXE A - Description du service

1. Services Foundation

Service	Description
Priva One	Priva One Operator prend en charge quotidiennement la gestion des cultures sur un ou plusieurs sites en permettant aux agriculteurs de contrôler efficacement le climat et l'irrigation, d'identifier les points nécessitant une attention particulière et d'éviter les erreurs. Il offre un moyen simple et axé sur les cultures de surveiller et d'ajuster les conditions de croissance tout en prenant en charge des opérations prédictives et évolutives et en permettant de gérer le climat, la main-d'œuvre et les processus depuis n'importe où.
Contrôle d'accès	Gestion des utilisateurs et des applications ; inviter/supprimer des utilisateurs ; autorisations granulaires ; jusqu'à 25 utilisateurs par abonnement.
Centre de notifications	Toutes les alarmes du système ; confirmations ; historique des alarmes ; paramètres de notification personnalisés.
Journaux d'audit	Journaux chronologiques des actions du système à des fins de traçabilité.

2. Mises à jour logicielles

Composant	Description
Logique de commande (ordinateur de processus)	Mis à jour par les partenaires d'installation Priva ; garantit la continuité, la stabilité et la sécurité ; installation locale requise.

Logiciel de passerelle	Assure une connectivité sécurisée entre les systèmes locaux et Priva Cloud ; mise à jour conjointement avec la logique de contrôle.
------------------------	---

3. Services de données

Service	Description
Transmission de données	La passerelle transmet les données de l'ordinateur et des capteurs au Priva Cloud.
Stockage des données	Les données sont historiquement stockées dans le cloud Priva.

4. Services API

Service	Description
Services API gratuits	Intégrations sécurisées avec les données de serre dans le Priva Cloud ; les limites d'utilisation dépendent du plan API ; activation requise. Inclus mais désactivé par défaut ; activation sur demande ; niveaux payants disponibles avec des spécifications distinctes.

5. Services d'assistance

Service	Description
Centre d'aide en ligne	Accédez à une documentation d'assistance complète sur support.priva.com .
Conseil	Deux heures de conseil à distance par an. Deux heures d'onboarding pour le pilotage basé sur les cultures (applicables uniquement pendant la première année de l'abonnement).

	Les services de conseil supplémentaires ne sont pas inclus dans l'abonnement et peuvent être achetés séparément.
Helpdesk Basic/Helpdesk 24/7	Service d'assistance à distance pour les questions techniques pendant les heures de bureau, ou pour les questions techniques pendant les heures de bureau avec une assistance en cas de perturbations opérationnelles en dehors des heures de bureau.

6. Tarification

Le prix de l'abonnement est basé sur le nombre total de points de contrôle, calculé à partir du nombre de modules de contrôle dans le système local. Cela détermine le niveau d'abonnement approprié et les frais mensuels correspondants.

7. Logiciel système pris en charge

Systeme	Versions prises en charge	Fréquence de publication	Exemples
Connex	Les 3 dernières versions majeures	1 par an	916, 915, 914
CC compact	Les 3 dernières versions majeures	1 par an	816, 815, 814

8. Conditions

- Le Client doit respecter les exigences techniques énumérées au point A6.
- Le Client doit coopérer avec les demandes raisonnables de Priva (par exemple, planification de l'accès à distance, octroi d'un accès au cloud pendant le dépannage).
- Le Client doit disposer d'un système d'alerte principal supplémentaire.
- Les Données Client appartiennent exclusivement au Client ; les données opérationnelles et internes au service appartiennent à Priva.
- Toutes les données sont traitées comme des informations confidentielles.
- Les frais s'appliquent pour toute la durée de l'abonnement ; l'abonnement est renouvelé automatiquement.
- Les Services non compris dans l'abonnement seront facturés séparément.
- La cession de droits n'est pas autorisée sans l'accord écrit de Priva.
- Le droit néerlandais s'applique exclusivement ; les litiges sont résolus à La Haye.

ANNEXE B — Conditions générales des Services API

1. Politique de gestion des versions et de dépréciation des API

Afin d'améliorer le produit, des mises à jour de l'API peuvent être effectuées régulièrement. Il incombe au Client d'adapter et d'ajuster ses intégrations à ces mises à jour si nécessaire. Lors de la publication de mises à jour API comportant des modifications importantes, Priva appliquera un système de gestion des versions API.

La dernière version de l'API deviendra la version stable ; l'ancienne dernière version sera marquée comme obsolète. Les versions obsolètes de l'API resteront disponibles pendant au moins soixante (60) jours afin de permettre au Client d'adapter ses intégrations.

Priva publiera les mises à jour des produits via le développeur concerné ou le journal des modifications du produit.

2. Responsabilités du Développeur API

Lorsque le Client utilise les Services API pour créer ou exploiter des applications :

Priva fournira l'accès à ses Services API actuels et à la documentation associée au Client ou, le cas échéant, à un développeur externe désigné engagé par le Client.

Tous les développeurs et utilisateurs qui utilisent les applications et les Services API pour le compte du Client relèvent de la responsabilité du Client.

Le Client est seul responsable de l'adaptation et de la maintenance de ses propres applications et intégrations lorsque Priva retire ou déprécie des versions d'API après une période de mise à jour raisonnable.

Si le Client fournit l'accès à ses données à une application, un service ou une plateforme tiers prêts à l'emploi, ce tiers doit conclure son propre contrat de développeur API direct avec Priva avant que cet accès ne soit autorisé.

3. Conditions d'utilisation des Services API

3.1 Disponibilité des Services API

Les Services API seront mis à la disposition du Client pendant la durée de l'abonnement (« Durée »), telle que définie dans le Bon de commande applicable ou, en l'absence d'une telle spécification, conformément à la durée d'abonnement générale pour Priva One.

3.2 Utilisation des Services API

Pendant toute la Durée, Priva fournira au Client l'accès à ses Services API alors en vigueur et à la documentation associée.

Le Client peut autoriser le développeur externe qu'il a désigné à utiliser les Services API pour son compte, à condition que ce développeur :

- agit uniquement en tant que prestataire du Client pour le compte de ce dernier ; ou
- a conclu un accord distinct « Développeur d'API » ou équivalent avec Priva lorsque l'application ou l'intégration est destinée à être utilisée par plusieurs utilisateurs finaux.

3.3 Accès aux données via des applications

Le Client peut, à sa seule discrétion et sous sa propre responsabilité, autoriser l'accès à ses propres données par le biais d'applications qui utilisent les Services API, à condition que cet accès soit conforme aux présentes Conditions et à toutes les conditions spécifiques applicables aux API.

3.4 Modifications apportées aux Services API

Le Client reconnaît et accepte que Priva puisse modifier unilatéralement les prix, les fonctionnalités et les conditions générales de l'API au fur et à mesure de son développement.

Bien que Priva s'efforce de fournir une API stable et disponible et d'appliquer un système de gestion des versions pour les changements majeurs, toute nouvelle version de nouvelle génération n'est pas tenue d'être ou de rester rétrocompatible avec les versions précédentes. Priva se réserve le droit de retirer et de déprécier les anciennes versions après une période de mise à jour raisonnable, comme décrit dans la section D1.

3.5 Responsabilité du Client et clause de non-responsabilité

Le Client assume la responsabilité finale pour :

- toute utilisation qu'il fait des Services API,
- la mise à jour et la maintenance adéquates de ses applications développées sur la base des Services Priva, et le respect des règles et directives relatives à l'utilisation de l'API.

Priva ne peut être tenue responsable des pertes directes ou indirectes résultant du dysfonctionnement des Services API lorsque ces obligations n'ont pas été correctement remplies par le Client.

4. Frais

Les frais liés à un module complémentaire des Services API sont indiqués dans le Bon de commande applicable. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les services non couverts par le module complémentaire.

5. Services complémentaires Starter et Professional

En plus des Services d'API gratuits, le Client peut acheter les Services API Starter ou les Services d'API Professional en tant que Services complémentaires optionnels au Forfait Fondation Priva One.

5.1 Portée des plans Starter et Professional

Ces niveaux d'API payants offrent un accès étendu, des limites d'utilisation plus élevées et des fonctionnalités supplémentaires par rapport aux Services API gratuits.

Les capacités spécifiques, les limites de débit et les spécifications techniques applicables à chaque forfait sont publiées sur le Portail Développeur Priva.

5.2 Activation et utilisation

- Les plans Starter et Professional ne sont activés qu'après inclusion des modules complémentaires applicables dans le Bon de commande du Client.
- Ces Services complémentaires sont régis par les Conditions d'utilisation des Services API figurant à l'Annexe B, en plus des Conditions générales d'utilisation de Priva One.
- Toute utilisation des Services API dans le cadre de ces Services complémentaires reste sous la responsabilité du Client, y compris la maintenance de l'intégration et la conformité aux exigences techniques.

5.3 Limites et spécifications applicables

Les limites, les quotas et les détails techniques spécifiques aux plans pour les niveaux API Starter et Professional sont documentés dans le Portail Développeur Priva :

<https://horti.developers.priva.com/docs/api-product-specifications>.

6. Commentaires et droits de propriété intellectuelle

Le Client et ses développeurs peuvent fournir à Priva des commentaires, des remarques ou des suggestions concernant les Services API. Priva peut utiliser et intégrer ces commentaires à sa discrétion. Dans la mesure où de tels commentaires donnent lieu à des droits de propriété intellectuelle, le Client cède par la présente (et s'assure que ses développeurs cèdent) tous ces droits à Priva Holding B.V. et renonce à tout droit moral dans la mesure permise par la loi.

7. Terme

La durée de validité de ce module complémentaire correspond à celle de l'abonnement du Client au Forfait Fondation Priva One et est renouvelée exclusivement conformément à la Section 7 des Conditions d'utilisation de Priva One.

ANNEXE C – Conditions supplémentaires :

Service d’assistance de base

1. Portée

Assistance technique à distance via le Service d’assistance Priva pendant les heures de bureau.

2. Services inclus

- Diagnostic à distance
- Questions-réponses techniques
- Assistance pour les produits et services Priva

3. Non inclus

- Visites sur place
- Projets d’ingénierie
- Assistance après les heures de bureau

4. Disponibilité

Le Service d’assistance de base est disponible pendant les heures d’ouverture du bureau régional Priva le plus proche du Client. Les heures de bureau sont définies comme étant de 9 h à 17 h, heure locale.

5. Frais

Les frais liés à ce Module complémentaire sont indiqués dans le Bon de commande applicable. Des frais supplémentaires peuvent s’appliquer pour les services non couverts par le module complémentaire.

6. Terme

La durée de validité de ce module complémentaire correspond à celle de l’abonnement du Client au Forfait Fondation Priva One et est renouvelée exclusivement conformément à la Section 7 des Conditions d’utilisation de Priva One.

ANNEXE D – Conditions supplémentaires :

Service d’assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

1. Portée

Le service Helpdesk 24/7 fournit une assistance technique à distance (d’urgence) pour les systèmes Priva connectés à Priva One, 24 heures sur 24.

Ce module complémentaire fournit une assistance technique pendant les heures de bureau et une assistance en cas de perturbations opérationnelles urgentes en dehors des heures de bureau habituelles.

2. Services inclus

- Diagnostic à distance et analyse des problèmes critiques.
- Intervention d’urgence en cas de dysfonctionnements du système ayant un impact sur les opérations.
- Transmission prioritaire à des ingénieurs Priva spécialisés lorsque nécessaire.
- Conseils pour rétablir le fonctionnement du système ou identifier les interventions nécessaires sur site.

3. Non inclus

- Visites d’urgence sur place.
- Maintenance préventive ou conseil planifié.
- Projets d’ingénierie, reconfiguration ou refonte du système.
- Problèmes non liés aux produits, intégrations ou services cloud Priva.

4. Disponibilité

Assistance à distance disponible 24 h/24, 7 j/7 :

- 24 heures par jour,
- 7 jours par semaine,
- 365 jours par an.

Les délais d’intervention peuvent varier en fonction de la gravité de l’incident.

5. Frais

Les frais liés à ce Module complémentaire sont indiqués dans le Bon de commande applicable. Des frais supplémentaires peuvent s’appliquer pour les services non couverts par le module complémentaire.

6. Terme

La durée de validité de ce module complémentaire correspond à celle de l'abonnement du Client au Forfait Fondation Priva One et est renouvelée exclusivement conformément à la Section 7 des Conditions d'utilisation de Priva One.

ANNEXE E – Conditions supplémentaires :

Performance des cultures (accès à l’essai 2026)

(À usage d’essai uniquement — Aperçu non commercial)

1. Portée

Le module complémentaire Performances des cultures (essai) offre aux Clients un accès précoce et temporaire à des informations expérimentales sur les performances des cultures et à des analyses connexes dans Priva One.

Cet essai est uniquement destiné à des fins d’évaluation et de commentaires et ne fait pas partie des Services Priva One disponibles dans le commerce.

La version d’essai peut inclure des fonctionnalités limitées, incomplètes ou en cours d’évolution.

2. Services inclus

Pendant la période d’essai, les Clients peuvent avoir accès à :

- Des tableaux de bord et indicateurs préliminaires pour obtenir des informations sur les performances des cultures.
- Des modèles expérimentaux, analyses ou visualisations en cours de développement.
- Une assistance à distance limitée liée à l’utilisation de la version d’essai, pendant les heures de bureau uniquement (aucun SLA garanti).
- Une participation à des séances de commentaires ou de co-développement.

Ces services sont fournis « tels quels » et peuvent être modifiés sans préavis.

3. Non inclus

L’essai de rendement des cultures ne comprend pas :

- Toute garantie de performance, engagement de disponibilité ou fiabilité opérationnelle.
- Les services sur site ou travaux d’ingénierie.
- L’assistance complète (par exemple, le service d’assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 n’est pas inclus).
- La validation des données, conseils agronomiques ou services d’optimisation commerciale.
- Tout engagement figurant dans la version d’essai restera disponible ou sera inclus dans la future extension commerciale.

Les Conditions supplémentaires prévalent sur les Conditions générales d’utilisation en cas de conflit, conformément à la structure des Conditions générales d’utilisation.

4. Disponibilité

- L'Essai est disponible pour une durée limitée en 2026.
- Les fonctionnalités peuvent être ajoutées, supprimées ou modifiées à la discrétion de Priva.
- Priva peut suspendre ou résilier l'accès à la version d'essai sans préavis.
- L'accès n'est accordé qu'aux Clients qui remplissent les conditions techniques minimales requises (par exemple, versions d'ordinateurs prises en charge, exigences en matière de connectivité énumérées à l'Annexe A).

5. Frais

- La version d'Essai est fournie gratuitement à des fins d'évaluation uniquement.
- Des frais s'appliqueront dès que la Performance des cultures deviendra un module complémentaire commercial et sera proposé dans un Bon de commande.

6. Terme

- L'accès à l'essai est limité dans le temps et prend fin à la date d'expiration de la période d'essai spécifiée par Priva.
- Les droits d'essai ne sont pas automatiquement maintenus une fois que la version commerciale est disponible.
- À la fin de la période d'essai, l'accès du Client et les fonctionnalités associées seront désactivés, sauf s'ils sont achetés dans le cadre d'un futur Bon de commande.
- Aucune obligation de portabilité ou de conservation des données ne s'applique, sauf si la loi l'exige.

7. Utilisation des données et confidentialité

Pendant l'Essai :

- Les Données Client restent la propriété du Client, comme défini dans les Conditions générales.
- Priva peut utiliser les données opérationnelles, télémétriques et d'interaction générées pendant l'Essai pour évaluer, améliorer et développer le service de Performance des cultures, conformément aux dispositions relatives à l'utilisation des données figurant dans les Conditions générales d'utilisation principales.
- Priva peut utiliser des ensembles de données d'essais anonymisés ou agrégés afin d'améliorer ses modèles.

8. Garantie et responsabilité

- La version d'essai est fournie « telle quelle », sans aucune garantie ni assurance de performance, conformément aux Conditions générales d'utilisation.
- Priva n'est pas responsable des décisions ou des résultats basés sur les résultats d'essai, les informations ou les modèles.
- Les limitations de responsabilité prévues dans les Conditions d'utilisation principales s'appliquent.

9. Conditions supplémentaires

- Les fonctionnalités d'essai ne doivent pas être utilisées comme seul système d'alerte ou de pilotage opérationnel du Client. (Conformément aux restrictions du Centre de notifications.)
- Le Client doit maintenir à jour les logiciels système et la connectivité requis, comme indiqué à l'Annexe A.
- Le Client s'engage à fournir des commentaires raisonnables lorsqu'on le lui demande.