

Priva One - Servicevoorwaarden

Ingangsdatum: 25 maart 2026

Kennisgeving van vervanging

Deze Priva One Servicevoorwaarden (“Voorwaarden”) komen in de plaats van de volgende overeenkomsten voor alle klanten die zijn overgegaan naar Priva One:

- Priva Connected Algemene Voorwaarden, voorheen van toepassing op Priva Connected abonnementen (beschikbaar op: <https://bit.ly/priva-connected-terms>)
- Priva Horticulture API Services Algemene Voorwaarden, voorheen van toepassing op API Services (beschikbaar op <https://bit.ly/priva-api-services-terms>)

Vanaf het moment dat de Klant overgaat naar Priva One zijn deze voorgaande voorwaarden niet langer van toepassing. Op het gebruik van Priva One en alle bijbehorende Diensten door de Klant zijn uitsluitend deze Voorwaarden van toepassing, alsmede eventuele van toepassing zijnde voorwaarden voor Aanvullende diensten.

1. Inleiding

Deze Priva One Servicevoorwaarden (“Voorwaarden”) regelen het gebruik door de Klant (“Klant”) van de in de cloud aanwezige softwarediensten van Priva, waaronder het Priva One Foundation-pakket, ondersteunende diensten en optionele Aanvullende diensten (gezamenlijk de “Diensten”). Door de Diensten te af te nemen, te openen of te gebruiken, gaat de Klant akkoord met deze Voorwaarden.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing in combinatie met:

- Algemene voorwaarden voor Priva Cloud Diensten
- Algemene voorwaarden voor de verkoop van Priva producten en Diensten
- Priva Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA)
- Toepasselijke voorwaarden voor Aanvullende diensten

In geval van strijdigheid is de rangorde als volgt: (1) Bestelformulier, (2) Voorwaarden voor aanvullende diensten, (3) Deze Hoofdvorwaarden, (4) Toepasselijke Algemene Voorwaarden.

2. Definities

Diensten - Het Priva One cloudsysteem

Foundation-pakket - Het kernabonnement, zoals omschreven in Bijlage A.

Aanvullende Diensten- Optionele diensten die worden afgenomen in aanvulling op het Foundation-pakket.

Klantgegevens - Alle gegevens die worden geüpload, gegenereerd of verzonden door of via systemen van de Klant.

Installatiepartner - De erkende Priva-partners die verantwoordelijk zijn voor het installeren van de software en hardware op locatie en voor updates daarvan.

Bestelformulier - Het commerciële document waarin de afgenomen abonnementen, Aanvullende diensten, locaties en kosten staan gespecificeerd.

Locatie - Een geografisch gebied waarin systemen en apparaten worden gebruikt om het klimaat te regelen en waarvoor een abonnement op Priva One is afgesloten.

3. Omvang van de Diensten

1. Foundation-pakket

Het Foundation-pakket bevat alle servicecomponenten die zijn gespecificeerd in Bijlage A, inclusief API Services Free. API Services Free worden verstrekt met inachtneming van de in bijlage A vermelde technische specificaties, activeringsvereisten en gebruiksbeperkingen. Op het gebruik van API Services Free en andere API Services die aan de Klant beschikbaar worden gesteld, zijn daarnaast de in bijlage B opgenomen API Services Voorwaarden van toepassing.

2. Aanvullende Diensten

Het Foundation-pakket kan worden uitgebreid met Aanvullende Diensten. De voorwaarden voor de Aanvullende Diensten prevaleren boven daarmee strijdige bepalingen in deze Voorwaarden.

3. Software updates

Priva biedt software-updates aan in de cloud. Hiervoor moet de lokale systeemsoftware door een Installatiepartner worden bijgewerkt. De kosten hiervan zijn niet inbegrepen, tenzij expliciet vermeld.

4. Aansluitingsvereisten

Om Priva One te kunnen gebruiken, dient de Klant te beschikken over:

- Een Priva Gateway,
- Een stabiele internetverbinding,
- Ondersteunde versies van de systeemsoftware (zie bijlage A).

4. Toegangs- en gebruiksbeheer

1. Bevoegde gebruikers

De Klant kan via Toegangsbeheer individuele gebruikers toegang verlenen.

2. Rechten

Machtigingen kunnen worden geconfigureerd per locatie, gebruiker en applicatie-integratie.

3. Verantwoordelijkheid van de Klant

De Klant is verantwoordelijk voor het in stand houden van beveiligde logins en voor alle acties die onder zijn accounts worden uitgevoerd.

5. Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant dient:

- De softwareversies van zijn Priva-systeem up-to-date te houden, zoals voorgeschreven in bijlage A.
- Te zorgen voor een stabiele verbinding en goed werkende hardware.
- Waar nodig toegang op afstand toe te staan voor probleemoplossing.
- Te zorgen voor een afzonderlijk primair waarschuwingssysteem; Notification Center alleen is niet voldoende.

6. Beperkingen

Het is de Klant niet toegestaan:

- De Priva-software te reverse-engineeren of decompileren.
- Misbruik te maken van API-Services of toegewezen gebruikslimieten te overschrijden.
- De Diensten te gebruiken als enig operationeel waarschuwingssysteem.
- Rechten of verplichtingen over te dragen of toe te wijzen zonder schriftelijke toestemming van Priva.

7. Looptijd, verlenging & beëindiging

1. Looptijd

De Looptijd staat gespecificeerd in het Bestelformulier.

2. Stilzwijgende verlenging

Abonnementen worden stilzwijgend verlengd voor telkens een periode van één (1) jaar, tenzij ze worden opgezegd of beperkt met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van

(1) maand.

3. Upgrades

De Klant kan op elk moment upgraden naar een hoger abonnementsniveau. Het nieuwe niveau wordt van kracht per de eerste van de volgende maand.

4. Gevolgen van opzegging

Bij beëindiging verliest de Klant toegang tot alle Diensten, software-updates, ondersteuning en verbinding met de cloud.

8. Kosten en facturering

- Kosten worden in rekening gebracht vanaf de ingangsdatum van het abonnement, zoals vermeld op het Bestelformulier.
- Aanvullende diensten die geen deel uitmaken van het abonnement worden afzonderlijk in rekening gebracht.

- Priva is gerechtigd de prijzen, functionaliteit en voorwaarden te wijzigen na voorafgaande kennisgeving via e-mail of Mijn Priva.

9. Ondersteuning

Ondersteuning is beschikbaar op werkdagen van 08.00-17.00 uur per telefoon of e-mail. Voor 24/7 technische (nood)ondersteuning dient de aanvullende dienst Helpdesk 24/7 te worden afgenomen.

10. Eigendom en gebruik van gegevens

- De Klant is exclusief eigenaar van de Klantgegevens (bijv. gewassen, receptuur, personeel, apparaatgegevens).
- Priva is uitsluitend gerechtigd de operationele gegevens te gebruiken om haar diensten te verbeteren, algoritmen te verfijnen, de gebruikerservaring te verbeteren en voor probleemoplossing.
- Gegevens met betrekking tot de interne werking van de Diensten (bijv. algoritmen, architectuur) behoren uitsluitend toe aan Priva.
- Alle gegevens die binnen de Diensten worden verwerkt, worden behandeld als Vertrouwelijke Informatie onder de toepasselijke Algemene Voorwaarden.

11. Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag, Nederland.

BIJLAGE A - Omschrijving van de Dienst

1. Foundation-Diensten

Dienstverlening	Omschrijving
Priva One	Priva One Operator ondersteunt dagelijks gewasbeheer op één of meerdere locaties door telers in staat te stellen het klimaat en de irrigatie efficiënt te sturen, aan te geven waarvoor aandacht is vereist en fouten te voorkomen. Het biedt een eenvoudige, gewasgerichte manier om de groeiomstandigheden in de gaten te houden en aan te passen, waarbij voorspellende, schaalbare bewerkingen worden ondersteund en klimaat-, arbeid- en processturing op afstand mogelijk is.
Toegangscontrole	Gebruiks- en applicatiebeheer; gebruikers uitnodigen/verwijderen; granulaire rechten; maximaal 25 gebruikers per abonnement.
Meldingscentrum	Alle systeemalarmen; bevestigingen; alarmgeschiedenis; gepersonaliseerde meldingsinstellingen.
Audit logs	Chronologische logboeken van systeemacties voor traceerbaarheid.

2. Software updates

Component	Omschrijving
Control Logic (procescomputer)	Bijgewerkt door Priva Installatiepartners; garandeert continuïteit, stabiliteit en veiligheid; installatie op locatie vereist.
Gateway software	Verzekert een beveiligde verbinding tussen lokale systemen en Priva Cloud; wordt gelijktijdig met de control logic bijgewerkt.

3. Gegevensdiensten

Dienstverlening	Omschrijving
Gegevensoverdracht	De gateway verzendt computer- en sensorgegevens naar de Priva Cloud.
Gegevensopslag	Gegevens worden historisch opgeslagen in de Priva Cloud.

4. API-Services

Dienstverlening	Omschrijving
Kosteloze API-Services	Veilige integratie met broeikasgegevens in de Priva Cloud; gebruikslimieten zijn afhankelijk van het API-plan; activering vereist. Inbegrepen maar standaard uitgeschakeld; activering op verzoek; betaalde niveaus beschikbaar met afzonderlijke specificaties.

5. Ondersteunende Diensten

Dienstverlening	Omschrijving
Online helpcentrum	Toegang tot uitgebreide ondersteunende documentatie op support.priva.com .
Adviesdiensten	<p>Twee uur adviesdiensten op afstand per jaar.</p> <p>Twee uur onboarding voor gewasgerichte sturing (uitsluitend van toepassing in het eerste jaar van het abonnement).</p> <p>Aanvullende adviesdiensten maken geen deel uit van het abonnement en kunnen afzonderlijk worden afgenomen.</p>
Helpdesk Basic/Helpdesk 24/7	Helpdesk op afstand voor technische vragen tijdens kantooruren, of voor technische vragen

	tijdens kantooruren plus ondersteuning bij operationele verstoringen buiten kantooruren.
--	--

6. Tarieven

De abonnementsprijs is gebaseerd op het totale aantal controlepunten, berekend op basis van het aantal controlemodules in het lokale systeem. Dit bepaalt het juiste abonnementsniveau en de bijbehorende maandelijkse kosten.

7. Ondersteunde systeemsoftware

System	Ondersteunde versies	Release frequentie	Voorbeelden
Connex	3 meest recente grote releases	1 per jaar	916, 915, 914
Compact CC	3 meest recente grote releases	1 per jaar	816, 815, 814

8. Voorwaarden

- De Klant moet voldoen aan de in A6 vermelde technische vereisten.
- De Klant dient mee te werken aan redelijke verzoeken van Priva (bijv. plannen van toegang op afstand, verlenen van toegang tot de cloud voor het oplossen van problemen).
- De Klant dient een aanvullend primair waarschuwingssysteem in stand te houden.
- Klantgegevens behoren uitsluitend toe aan de Klant; operationele en service-interne gegevens behoren toe aan Priva.
- Alle gegevens worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
- De tarieven blijven gedurende de volledige Looptijd ongewijzigd; het abonnement wordt stilzwijgend verlengd.
- Niet van het abonnement deel uitmakende Diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- Het is niet toegestaan rechten over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Priva.
- Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden beslecht in Den Haag.

BIJLAGE B - Voorwaarden API-Services

1. API versiebeheer en afschrijvingsbeleid

Om het product te verbeteren, kunnen er regelmatig API-updates plaatsvinden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het waar nodig aanpassen van zijn integratie(s) en het afstemmen ervan op de updates. Bij het uitbrengen van ingrijpende API-updates past Priva API-versiebeheer toe.

De nieuwste API-versie wordt de stabiele versie; de vorige versie wordt gemarkeerd als afgeschreven. Afgeschreven API-versies blijven ten minste zestig (60) dagen beschikbaar om de Klant in staat te stellen zijn integratie(s) aan te passen.

Priva publiceert de productupdates via de relevante ontwikkelaars- of productwijzigingslog.

2. Verantwoordelijkheden API-ontwikkelaar

Wanneer de Klant API-Services gebruikt om applicaties te bouwen of uit te voeren:

Priva verleent de Klant of, waar van toepassing, een door de Klant ingeschakelde externe ontwikkelaar, toegang tot haar huidige API-Services en bijbehorende documentatie.

De Klant is verantwoordelijk voor alle ontwikkelaars en gebruikers die namens de Klant gebruik maken van applicaties en API-Services.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanpassen en onderhouden van zijn eigen toepassingen en integraties wanneer Priva API-versies na een redelijke update-periode intrekt of afschrijft.

Als de Klant toegang tot zijn gegevens verleent aan een kant-en-klare applicatie, dienst of platform van een derde, dient deze derde zelf rechtstreeks een API-ontwikkelingsovereenkomst met Priva aan te gaan voordat deze toegang wordt toegestaan.

3. Gebruiksvoorwaarden API Services

3.1 Beschikbaarheid API-Services

API-Services worden voor de duur van het abonnement (“Looptijd”) aan de Klant beschikbaar gesteld, een en ander zoals uiteengezet in het betreffende Bestelformulier of, in afwezigheid van dergelijke specificatie, voor de gebruikelijke looptijd van het abonnement voor Priva One.

3.2 Gebruik API-Services

Priva verleent de Klant gedurende de Looptijd toegang tot de op dat moment beschikbare API-Services en bijbehorende documentatie.

De Klant kan zijn aangewezen externe ontwikkelaar toestaan de API-Services namens de Klant te gebruiken, mits deze ontwikkelaar:

- uitsluitend optreedt als opdrachtnemer van de Klant voor eigen gebruik van de Klant; of

- een afzonderlijke “API-ontwikkelaar” of vergelijkbare overeenkomst met Priva heeft afgesloten, waarbij de toepassing of integratie bestemd is voor gebruik door meerdere eindgebruikers.

3.3 Gegevenstoegang via applicaties

De Klant kan, naar eigen inzicht en voor eigen verantwoordelijkheid, toegang verlenen tot zijn eigen gegevens via applicaties die gebruik maken van de API-Services, mits deze toegang in overeenstemming is met deze Voorwaarden en eventuele API-specifieke voorwaarden.

3.4 Wijzigingen in API-Services

De Klant erkent en aanvaardt dat Priva de prijzen, functionaliteit en voorwaarden van API eenzijdig kan wijzigen naarmate de ontwikkeling vordert.

Hoewel Priva ernaar streeft om een stabiele en beschikbare API aan te bieden en om versiebeheer toe te passen voor kritieke wijzigingen, is of blijft elke nieuwe versie van de volgende generatie niet per se compatibel met vorige versies. Priva is gerechtigd om na een redelijke periode zoals omschreven in artikel D1, oudere versies buiten gebruik te stellen en af te schrijven.

3.5 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid Klant

De Klant is zelf verantwoordelijk voor:

- elk gebruik van de API-Services,
- het naar behoren bijwerken en in stand houden van zijn applicaties die zijn gebouwd op basis van de Priva-Diensten, en naleving van de regels en richtlijnen voor het gebruik van API's.

Priva is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het niet functioneren van de API-Services voor zover bovenstaande verplichtingen niet naar behoren door de Klant zijn nagekomen.

4. Prijzen

De voor aanvullende API-Services verschuldigde prijzen staan vermeld in het betreffende Bestelformulier. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor diensten die niet onder de aanvullende dienst vallen.

5. Starter en professionele Aanvullende diensten

Naast de kosteloze API-Services kan de Klant API Services Starter of API-Services Professional als optionele Aanvullende diensten bij het Priva One Foundation-pakket afnemen.

5.1 Omvang van de Starter- en Professional-diensten

Deze betaalde API-lagen bieden uitgebreidere toegang, hogere gebruikslimieten en extra functionaliteit in vergelijking met de gratis API-Services.

De op de verschillende plannen toepasselijke specifieke mogelijkheden, limieten en technische specificaties staan gepubliceerd in het Priva Developer Portal.

5.2 Activering en gebruik

- Starter en Professional diensten worden uitsluitend geactiveerd nadat de toepasselijke aanvullende dienst is opgenomen in het Bestelformulier van de Klant.
- Op deze Aanvullende diensten zijn naast de algemene Priva One Servicevoorwaarden de in Bijlage B opgenomen voorwaarden voor API-Services van toepassing.
- De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor elk gebruik van de Aanvullende API-Services, inclusief voor het in stand houden van de integratie en de naleving van technische voorschriften.

5.3 Toepasselijke limieten en specificaties

De limieten, quota en planspecifieke technische details voor zowel de Starter als de Professional API-lagen staan vermeld in het Priva Developer Portal:

<https://horti.developers.priva.com/docs/api-product-specifications>.

6. Feedback en intellectuele eigendomsrechten

De Klant en diens ontwikkelaars hebben de mogelijkheid Priva te voorzien van feedback, input of suggesties met betrekking tot de API-Services Priva is gerechtigd deze feedback naar eigen inzicht te gebruiken en op te nemen. Voor zover uit dergelijke feedback intellectuele eigendomsrechten voortvloeien, draagt de Klant hierbij al deze rechten over aan Priva Holding B.V. (en draagt de Klant ervoor zorg dat diens ontwikkelaars hetzelfde doen) en doet de Klant, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele morele rechten daarop.

7. Looptijd

De looptijd van deze aanvullende dienst is gelijk aan die van het abonnement van de Klant op het Priva One Foundation-pakket en wordt uitsluitend verlengd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7 van de Priva One Servicevoorwaarden.

Bijlage C - Voorwaarden aanvullende diensten: Helpdesk Basic

1. Toepassingsbereik

Technische ondersteuning op afstand via de Priva Helpdesk tijdens kantooruren.

2. Inbegrepen Diensten

- Diagnose op afstand
- Technische vragen en antwoorden
- Hulpverlening bij Priva producten en diensten

3. Niet inbegrepen

- Bezoeken ter plaatse
- Technische projecten
- Ondersteuning na kantooruren

4. Beschikbaarheid

Helpdesk Basic is beschikbaar tijdens de kantooruren van het dichtst bij de Klant gelegen Priva regiokantoor. Kantooruren worden gedefinieerd als 08.00-17.00 lokale tijd.

5. Prijzen

De voor deze aanvullende dienst verschuldigde vergoeding staat gespecificeerd in het betreffende Bestelformulier. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor diensten die niet onder de aanvullende dienst vallen.

6. Looptijd

De looptijd van deze aanvullende dienst is gelijk aan die van het abonnement van de Klant op het Priva One Foundation-pakket en wordt uitsluitend verlengd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7 van de Priva One Servicevoorwaarden.

Bijlage D - Voorwaarden aanvullende diensten:

Helpdesk 24/7

1. Toepassingsbereik

Helpdesk 24/7 biedt (nood) technische ondersteuning op afstand voor Priva-systemen die zijn aangesloten op Priva One, 24 uur per dag. Deze aanvullende dienst biedt technische ondersteuning tijdens kantooruren en ondersteuning bij urgente operationele verstoringen buiten reguliere kantooruren.

2. Inbegrepen Diensten

- Diagnose op afstand en onderzoek van kritieke problemen.
- Respons in spoedgevallen bij systeemstoringen die van invloed zijn op de activiteiten.
- Waar nodig escalatie met prioriteit naar gespecialiseerde Priva-engineers.
- Begeleiding bij het herstellen van de systeemfunctionaliteit of het identificeren van vereiste interventies op locatie.

3. Niet inbegrepen

- Spoedbezoek op locatie.
- Preventief onderhoud of gepland advies.
- Engineeringprojecten, herconfiguratie of herontwerp van systemen.
- Kwesties die geen verband houden met producten, integraties of clouddiensten van Priva.

4. Beschikbaarheid

Remote Helpdesk 24/7 is beschikbaar:

- 24 uur per dag,
- 7 dagen per week,
- 365 dagen per jaar.

Responstijden kunnen variëren afhankelijk van de ernst van het incident.

5. Prijzen

De voor deze aanvullende dienst verschuldigde vergoeding staat gespecificeerd in het betreffende Bestelformulier. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor diensten die niet onder de aanvullende dienst vallen.

6. Looptijd

De looptijd van deze aanvullende dienst is gelijk aan die van het abonnement van de Klant op het Priva One Foundation-pakket en wordt uitsluitend verlengd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7 van de Priva One Servicevoorwaarden.

Bijlage E - Voorwaarden aanvullende diensten: Crop Performance (toegang tot trial 2026)

(Uitsluitend voor trial gebruik - niet-commercieel voorbeeld)

1. Toepassingsbereik

De aanvullende dienst Crop Performance (Trial) biedt Klanten vroegtijdige, tijdelijke toegang tot inzichten in experimentele gewasprestaties en gerelateerde analyses binnen Priva One.

Deze trial is uitsluitend bedoeld ter evaluatie en feedback en maakt geen deel uit van de commercieel beschikbare Priva One-Diensten.

De trial-versie kan beperkte, onvolledige of veranderende functionaliteiten bevatten.

2. Inbegrepen Diensten

Tijdens de trial-periode kunnen Klanten toegang krijgen tot:

- Voorlopige dashboards en indicatoren voor inzichten in gewasprestaties.
- Experimentele modellen, analyses of in ontwikkeling zijnde visualisaties.
- Beperkte ondersteuning op afstand in verband met gebruik tijdens de trial, uitsluitend tijdens kantooruren (geen gegarandeerde SLA's).
- Deelname aan feedback- of gezamenlijke ontwikkelingssessies.

Deze diensten worden "as is" beschikbaar gesteld en kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

3. Niet inbegrepen

De Crop Performance Trial omvat niet:

- Eventuele prestatiegaranties, uptime-verplichtingen of operationele betrouwbaarheid.
- Dienstverlening op locatie of ingenieurswerk.
- Volledige ondersteuning (24/7 helpdesk is niet inbegrepen).
- Gegevensvalidatie, agronomisch advies of commerciële optimalisatiediensten.
- Een toezegging dat van de trial deel uitmakende functies beschikbaar blijven of worden opgenomen in toekomstige commerciële aanvullende diensten.

Overeenkomstig de structuur van de Servicevoorwaarden prevaleren de op de aanvullende diensten toepasselijke voorwaarden in geval van strijdigheid boven de algemene Servicevoorwaarden.

4. Beschikbaarheid

De trial is beschikbaar voor een beperkte periode in 2026.

Priva behoudt zich het recht voor functionaliteiten naar eigen inzicht toe te voegen, te verwijderen of te wijzigen.

Priva behoudt zich het recht voor de toegang tot de trial zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te beëindigen.

Toegang wordt uitsluitend verleend aan Klanten die voldoen aan de minimale technische vereisten (bijv. ondersteunde versies van procescomputers, aansluitingsvereisten zoals vermeld in bijlage A).

5. Prijzen

De trial wordt kosteloos beschikbaar gesteld en is uitsluitend ter evaluatie.

Er wordt een vergoeding in rekening gebracht zodra Crop Performance een commerciële aanvullende dienst wordt en wordt aangeboden in een Bestelformulier.

6. Looptijd

De toegang tot de trial is beperkt in de tijd en valt samen met de door Priva vermelde trial-periode.

De uit de trial voortvloeiende rechten blijven niet automatisch geldig zodra de commerciële versie beschikbaar is.

Na afloop van de trial-periode worden de toegang voor de Klant en de bijbehorende functionaliteiten gedeactiveerd, tenzij deze worden aangeschaft middels een toekomstig Bestelformulier.

Er zijn geen verplichtingen ten aanzien van overdraagbaarheid of bewaring van gegevens van toepassing, tenzij dit wettelijk is voorgeschreven.

7. Gebruik en privacy van gegevens

Gedurende de trial:

Klantgegevens blijven eigendom van de Klant, zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

Priva is gerechtigd eventueel gedurende de trial gegenereerde operationale, telemetrische en interactieve gegevens te ontwikkelen, in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Servicevoorwaarden ten aanzien van gegevensgebruik.

Priva is gerechtigd geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens afkomstig van de trial te gebruiken om haar modellen te verbeteren.

8. Garantie en aansprakelijkheid

De trial wordt strikt "as is" beschikbaar gesteld, zonder garanties en zonder gegarandeerde prestaties, in overeenstemming met de Algemene Servicevoorwaarden.

Priva is niet aansprakelijk voor beslissingen of uitkomsten die zijn gebaseerd op tijdens de trial gegenereerde resultaten, inzichten of modellen.

De in de Algemene Servicevoorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing.

9. Aanvullende voorwaarden

Trial-functionaliteiten mogen niet worden gebruikt als het enige operationele waarschuwings- of besturingssysteem van de Klant. (In lijn met de beperkingen van het Meldingscentrum).

De Klant is verplicht de vereiste updates van de in bijlage A vermelde systeemsoftware en de connectiviteit in stand te houden.

De Klant gaat ermee akkoord om op verzoek redelijke feedback te geven.