

Priva One – Servicebedingungen

Datum des Inkrafttretens: 25. März 2026

Ersetzungsmitteilung

Diese Priva One-Servicebedingungen („Bedingungen“) ersetzen die folgenden Vereinbarungen für alle Kunden, die zu Priva One wechseln:

- *Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Priva Connected, die bisher für Priva Connected-Abonnements galten (verfügbar unter: <https://bit.ly/priva-connected-terms>)*
- *Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Priva Horticulture API Services, die früher für API Services galten (verfügbar unter <https://bit.ly/priva-api-services-terms>)*

Mit dem Übergang des Kunden zu Priva One gelten diese früheren Bedingungen nicht mehr. Die Nutzung von Priva One und aller damit verbundenen Dienste durch den Kunden unterliegt ausschließlich den vorliegenden Bedingungen und allen geltenden Bedingungen für Add-Ons.

1. Einführung

Diese Priva One-Servicebedingungen („Bedingungen“) regeln die Nutzung der cloudbasierten Software-Dienste von Priva durch den Kunden („Kunde“), einschließlich des Priva One-Basispakets, der Support-Dienste und der optionalen Add-Ons (zusammen die „Dienste“). Mit der Bestellung, dem Zugriff auf oder der Nutzung der Dienste erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

Diese Bedingungen gelten in Kombination mit:

- den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Priva Cloud-Dienste
- den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen von Priva
- dem Priva-Datenverarbeitungsvertrag (DPA)
- den geltenden Bedingungen für Add-Ons

Im Falle eines Konflikts gilt die folgende Rangfolge: (1) Bestellformular, (2) Bedingungen für Add-Ons, (3) die vorliegenden Allgemeinen Servicebedingungen, (4) Geltende Allgemeine Bedingungen.

2. Begriffsdefinitionen

Dienste – Das cloudbasierte System von Priva One

Basispaket – Die wichtigste Abonnementstufe, wie in Anhang A beschrieben.

Add-Ons – Optionale Dienste, die zusätzlich zum Basispaket erworben werden.

Kundendaten – Alle Daten, die von Kundensystemen hochgeladen, erzeugt oder übertragen werden.

Installationspartner – Autorisierte Priva Partner, die für die Installation und Aktualisierung von Software und Hardware vor Ort zuständig sind.

Bestellformular – Das Geschäftsdokument, das die erworbenen Abonnements, Add-Ons, Standorte und Gebühren angibt.

Standort – Ein geografisches Gebiet, in dem Systeme und Geräte zur Klimakontrolle eingesetzt werden und für das bei Priva One ein Abonnement besteht.

3. Umfang der Dienstleistungen

3.1 Basispaket

Das Basispaket umfasst alle in Anhang A beschriebenen Servicekomponenten, einschließlich API Services Free. API Services Free wird vorbehaltlich der technischen Spezifikationen, der Aktivierungsanforderungen und der Nutzungsbeschränkungen gemäß Anhang A bereitgestellt. Die Nutzung von API Services Free und aller anderen dem Kunden zur Verfügung gestellten API-Dienste unterliegt zusätzlich den in Anhang B aufgeführten Bedingungen für API-Dienste.

3.2 Add-Ons

Add-Ons erweitern das Basispaket. Die Bedingungen für Add-Ons haben Vorrang vor widersprüchlichen Bestimmungen in den vorliegenden Bedingungen.

3.3 Software-Aktualisierungen

Priva bietet Software-Aktualisierungen in der Cloud an. Ein Installationspartner muss die lokale Systemsoftware aktualisieren. Die Kosten für die Installation vor Ort sind nicht inbegriffen, es sei denn, dies wird ausdrücklich angegeben.

3.4 Anforderungen an die Konnektivität

Um Priva One nutzen zu können, muss der Kunde über Folgendes verfügen:

- ein Priva Gateway,
- eine stabile Internetverbindung,
- unterstützte Systemsoftware-Versionen (siehe Anhang A).

4. Zugangs- und Benutzerverwaltung

4.1 Autorisierte Nutzer

Der Kunde kann einzelnen Nutzern über die Zugangskontrolle Zugang gewähren.

4.2 Berechtigungen

Berechtigungen können pro Standortnutzer, pro Nutzer und pro Anwendungsintegration konfiguriert werden.

4.3 Verantwortung des Kunden

Der Kunde ist für die Aufrechterhaltung sicherer Logins und für alle auf seinen Konten durchgeführten Aktionen verantwortlich.

5. Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde muss:

- die Systemsoftware-Versionen von Priva auf dem neuesten Stand halten, wie in Anhang A vorgeschrieben
- für eine stabile Verbindung und eine funktionierende Hardware sorgen
- bei Bedarf den Fernzugriff für die Fehlersuche erlauben
- ein separates primäres Warnsystem haben; ein Notification Center allein ist nicht ausreichend.

6. Beschränkungen

Der Kunde darf nicht:

- Software von Priva zurückentwickeln oder dekompileieren
- API-Dienste missbrauchen oder zugewiesene Nutzungsgrenzen überschreiten.
- die Dienste als einziges operatives Warnsystem benutzen
- Rechte oder Pflichten ohne schriftliche Zustimmung von Priva übertragen oder abtreten.

7. Laufzeit, Verlängerung und Beendigung

7.1 Laufzeit

Die Laufzeit des Abonnements wird im Bestellformular angegeben.

7.2 Automatische Verlängerung

Die Abonnements verlängern sich automatisch um ein (1) Jahr, sofern sie nicht mit einer Frist von einem (1) Monat vorher schriftlich gekündigt wurden.

7.3 Upgrades

Der Kunde kann jederzeit ein Upgrade auf eine höhere Abonnementstufe vornehmen. Die neue Stufe wird zu Beginn des Folgemonats wirksam.

7.4 Kündigungswirkung

Mit der Kündigung verliert der Kunde den Zugang zu allen Diensten, Software-Aktualisierungen, Support und Cloud-Konnektivität.

8. Gebühren und Abrechnung

- Die Gebühren werden ab dem im Bestellformular angegebenen Datum des Abonnementbeginns in Rechnung gestellt.
- Zusätzliche Dienste, die über das Abonnement hinausgehen, werden separat in Rechnung gestellt.
- Priva behält sich vor, Preise, Funktionen und Bedingungen mit einer Mitteilung per E-Mail oder über My Priva zu ändern.

9. Support

Der Support ist an Werktagen von 08:00-17:00 Uhr MEZ per Telefon oder E-Mail erreichbar. Für technischen Support (Notfallunterstützung) rund um die Uhr ist das Helpdesk 24/7 Add-On erforderlich.

10. Dateneigentum und Datennutzung

- Der Kunde ist alleiniger Eigentümer der Kundendaten (z. B. Pflanzen, Rezepturen, Personal, Gerätedaten).
- Priva darf Betriebsdaten ausschließlich zur Verbesserung seiner Dienste, zur Feinabstimmung von Algorithmen, zur Verbesserung der Benutzererfahrung und zur Unterstützung der Fehlerbehebung verwenden.
- Daten, die sich auf das interne Funktionieren der Dienste beziehen (z. B. Algorithmen, Architektur), sind ausschließlich Eigentum von Priva.
- Alle im Rahmen der Dienste verarbeiteten Daten werden gemäß den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vertrauliche Informationen behandelt.

11. Geltendes Recht

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen ausschließlich dem niederländischen Recht. Alle Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht in Den Haag, Niederlande, vorgelegt.

ANHANG A – Beschreibung der Dienste

1. Basisdienste

Dienst	Beschreibung
Priva One	Priva One Operator bietet täglichen Support Management des Pflanzenanbaus an einem oder mehreren Standorten, indem die Landwirte Klima und Bewässerung effizient steuern, erkennen, worauf sie achten müssen, und Fehler vermeiden. Angebot einer unkomplizierten, auf Kulturpflanzen bezogenen Möglichkeit zur Überwachung und Anpassung der Anbaubedingungen, Unterstützung vorausschauender, skalierbarer Abläufe und Ermöglichung der Steuerung von Klima, Arbeit und Abläufen von jedem Ort aus.
Zugangskontrolle	Nutzer- und Anwendungsverwaltung, Einladen/Entfernen von Nutzern, detaillierte Berechtigungen, bis zu 25 Nutzer pro Abonnement.
Notification Center	Alle Systemalarme, Bestätigungen, Alarmverlauf, personalisierte Benachrichtigungseinstellungen.
Audit-Protokolle	Chronologische Protokolle der Systemaktionen zur Rückverfolgbarkeit.

2. Software-Aktualisierungen

Komponente	Beschreibung
Steuerungslogik (Prozessrechner)	Aktualisiert von Priva Installationspartnern; gewährleistet Kontinuität, Stabilität und Sicherheit; lokale Installation erforderlich.

Gateway-Software	Gewährleistet eine sichere Konnektivität zwischen lokalen Systemen und Priva Cloud, wird zusammen mit der Kontrolllogik aktualisiert.
------------------	---

3. Daten-Dienste

Dienst	Beschreibung
Datenübertragung	Das Gateway überträgt Computer- und Sensordaten an die Priva Cloud.
Datenspeicherung	Die Daten werden historisch in der Priva Cloud gespeichert.

4. API Services

Dienst	Beschreibung
API Services Free	Sichere Integrationen mit den Daten von Gewächshäusern in der Priva Cloud, Nutzungsgrenzen hängen vom API-Plan ab, Aktivierung erforderlich. Enthalten, aber standardmäßig deaktiviert; Aktivierung auf Anfrage; kostenpflichtige Stufen mit separaten Spezifikationen verfügbar.

5. Support-Dienste

Dienst	Beschreibung
Online Help Center	Zugang zu umfangreicher Support-Dokumentation unter support.priva.com .
Beratung	Zwei Stunden Remote-Beratung pro Jahr. Zwei Stunden Onboarding für kulturpflanzenbasierte Steuerung (nur im ersten Jahr des Abonnements anwendbar).

	Zusätzliche Beratungsleistungen sind nicht im Abonnement enthalten und können separat erworben werden.
Helpdesk Basic/Helpdesk 24/7	Fern-Helpdesk für technische Fragen während der Geschäftszeiten oder für technische Fragen während der Geschäftszeiten zuzüglich Unterstützung bei betrieblichen Störungen außerhalb der Geschäftszeiten.

6. Preisgestaltung

Der Preis für das Abonnement richtet sich nach der Gesamtzahl der Kontrollpunkte, die sich aus der Anzahl der Kontrollmodule im lokalen System ergibt. Dadurch werden die geeignete Abonnementstufe und die entsprechende monatliche Gebühr festgelegt.

7. Unterstützte Systemsoftware

System	Unterstützte Versionen	Häufigkeit neuer Versionen	Beispiele
Connex	Die 3 jüngsten Hauptversionen	1 pro Jahr	916, 915, 914
Compact CC	Die 3 jüngsten Hauptversionen	1 pro Jahr	816, 815, 814

8. Bedingungen

- Der Kunde muss die unter A6 aufgeführten technischen Anforderungen einhalten.
- Der Kunde muss mit angemessenen Anfragen von Priva kooperieren (z. B. Planung des Fernzugriffs, Gewährung des Cloud-Zugriffs während der Fehlerbehebung).
- Der Kunde muss ein zusätzliches primäres Warnsystem haben.
- Die Kundendaten gehören ausschließlich dem Kunden, die betrieblichen und dienstinternen Daten gehören Priva.
- Alle Daten werden als vertrauliche Informationen behandelt.
- Die Gebühren gelten für die gesamte Laufzeit des Abonnements; das Abonnement verlängert sich automatisch.
- Dienstleistungen, die über das Abonnement hinausgehen, werden separat in Rechnung gestellt.
- Die Abtretung von Rechten ist ohne die schriftliche Zustimmung von Priva nicht gestattet.
- Es gilt ausschließlich niederländisches Recht; Streitigkeiten werden in Den Haag beigelegt.

ANHANG B – Bedingungen für API-Dienste

1. API-Versionskontrolle und Verfallsregelung

Um das Produkt zu verbessern, können regelmäßig API-Aktualisierungen durchgeführt werden. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, seine Integration(en) gegebenenfalls an diese Aktualisierungen anzupassen und Feinabstimmungen vorzunehmen. Bei der Veröffentlichung von API-Aktualisierungen mit grundlegenden Änderungen wendet Priva die API-Versionskontrolle an.

Die neueste API-Version wird zur stabilen Version; die vorherige neueste Version wird als veraltet gekennzeichnet. Veraltete API-Versionen bleiben für mindestens sechzig (60) Tage verfügbar, damit der Kunde seine Integration(en) anpassen kann.

Priva veröffentlicht Produktaktualisierungen über das entsprechende Entwickler- oder Produkt-Changelog.

2. Verantwortlichkeiten von API-Entwicklern

Wenn der Kunde API-Dienste nutzt, um Anwendungen zu erstellen oder zu betreiben, gilt Folgendes:

Priva gewährt dem Kunden oder gegebenenfalls einem vom Kunden beauftragten externen Entwickler Zugang zu seinen aktuellen API-Diensten und der dazugehörigen Dokumentation.

Alle Entwickler und Nutzer, die Anwendungen und API-Dienste im Namen des Kunden nutzen, fallen unter die Verantwortung des Kunden.

Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, seine eigenen Anwendungen und Integrationen anzupassen und zu pflegen, wenn Priva API-Versionen nach einem angemessenen Aktualisierungszeitraum außer Betrieb nimmt oder als veraltet kennzeichnet.

Wenn der Kunde einer vorgefertigten Anwendung, einem Dienst oder einer Plattform eines Drittanbieters Zugang zu seinen Daten gewährt, muss dieser Drittanbieter einen eigenen direkten API-Entwicklervertrag mit Priva abschließen, bevor dieser Zugang gestattet wird.

3. Nutzungsbedingungen für API-Dienste

3.1 Verfügbarkeit von API-Diensten

Die API-Dienste werden dem Kunden während der Abonnementlaufzeit („Laufzeit“) zur Verfügung gestellt, die im jeweiligen Bestellformular angegeben ist oder, falls eine solche Angabe fehlt, gemäß der allgemeinen Abonnementlaufzeit für Priva One.

3.2 Nutzung von API-Diensten

Für die Dauer der Laufzeit stellt Priva dem Kunden den Zugang zu den jeweils aktuellen API-Diensten und der entsprechenden Dokumentation zur Verfügung.

Der Kunde kann dem von ihm bestimmten externen Entwickler erlauben, die API-Dienste im Namen des Kunden zu nutzen, vorausgesetzt, dass dieser Entwickler entweder:

- ausschließlich als Auftragnehmer des Kunden für dessen eigenen Gebrauch handelt oder
- einen separaten „API-Entwickler“-Vertrag oder einen gleichwertigen Vertrag mit Priva abgeschlossen hat, wenn die Anwendung oder Integration für die Nutzung durch mehrere Endnutzer bestimmt ist.

3.3 Datenzugriff über Anwendungen

Der Kunde kann nach eigenem Ermessen und auf eigene Verantwortung den Zugriff auf seine eigenen Daten über Anwendungen gestatten, die die API-Dienste nutzen, vorausgesetzt, dass ein solcher Zugriff mit diesen Bedingungen und allen geltenden API-spezifischen Bedingungen übereinstimmt.

3.4 Änderungen an API-Diensten

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Priva die API-Preise, -Funktionalitäten und -Bedingungen im Laufe der Entwicklung einseitig ändern kann.

Priva ist bestrebt, eine stabile und verfügbare API bereitzustellen und bei grundlegenden Änderungen eine Versionskontrolle vorzunehmen, doch muss eine neue Version der nächsten Generation nicht abwärtskompatibel mit früheren Versionen sein oder bleiben. Priva hat das Recht, ältere Versionen nach einem angemessenen Aktualisierungszeitraum, wie in Abschnitt D1 beschrieben, außer Betrieb zu nehmen und als veraltet zu kennzeichnen.

3.5 Kundenverantwortung und Haftungsausschluss

Der Kunde trägt die letzte Verantwortung für:

- seine Nutzung der API-Dienste,
- die ordnungsgemäße Aktualisierung und Wartung der auf Diensten von Priva basierenden Anwendungen und die Einhaltung der Regeln und Richtlinien für die API-Verwendung.

Priva kann nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die sich daraus ergeben, dass die API-Dienste nicht funktionieren, wenn diese Verpflichtungen vom Kunden nicht ordnungsgemäß erfüllt wurden.

4. Gebühren

Die Gebühren für ein Add-On von API-Diensten sind im entsprechenden Bestellformular angegeben. Für Leistungen, die nicht durch das Add-On abgedeckt sind, können zusätzliche Gebühren anfallen.

5. Starter und Professional Add-Ons

Zusätzlich zu API Services Free kann der Kunde API Services Starter oder API Services Professional als optionale Add-Ons zum Priva One Basispaket erwerben.

5.1 Umfang der Starter- und Professional-Pläne

Diese kostenpflichtigen API-Stufen bieten im Vergleich zu API Services Free einen erweiterten Zugang, höhere Nutzungsgrenzen und zusätzliche Funktionen.

Die spezifischen Möglichkeiten, Tarifgrenzen und technischen Spezifikationen, die für jeden Plan gelten, werden im Priva Entwickler-Portal veröffentlicht.

5.2 Aktivierung und Nutzung

- Starter- und Professional-Tarife werden erst aktiviert, wenn das entsprechende Add-On in das Bestellformular des Kunden aufgenommen wurde.
- Für diese Add-Ons gelten zusätzlich zu den allgemeinen Priva One-Nutzungsbedingungen die API-Servicebedingungen in Anhang B.
- Die Nutzung der API-Dienste im Rahmen dieser Add-Ons unterliegt der Verantwortung des Kunden, einschließlich der Wartung der Integration und der Einhaltung der technischen Anforderungen.

5.3 Geltende Grenzwerte und Spezifikationen

Die Limits, Kontingente und planspezifischen technischen Details für die beiden API-Stufen Starter und Professional sind im Priva Entwickler-Portal dokumentiert:

<https://horti.developers.priva.com/docs/api-product-specifications>.

6. Feedback und Rechte an geistigem Eigentum

Der Kunde und seine Entwickler können Priva Feedback, Input oder Vorschläge zu den API-Diensten übermitteln. Priva kann dieses Feedback nach eigenem Ermessen verwenden und einbeziehen. Soweit sich aus diesem Feedback Rechte an geistigem Eigentum ergeben, tritt der Kunde hiermit alle diese Rechte an Priva Holding B.V. ab (und sorgt dafür, dass seine Entwickler sie abtreten) und verzichtet auf alle moralischen Rechte daran, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

7. Laufzeit

Die Laufzeit dieses Add-Ons ist zeitgleich mit dem Priva One Basispaket-Abonnement des Kunden und verlängert sich ausschließlich gemäß Abschnitt 7 der Servicebedingungen von Priva One.

ANHANG C – Zusatzbedingungen: Helpdesk Basic

1. Umfang

Technischer Fern-Support über den Priva-Helpdesk während der Bürozeiten.

2. Inbegriffene Dienste

- Ferndiagnose
- Technische Fragen und Antworten
- Unterstützung bei Produkten und Dienstleistungen von Priva

3. Nicht inbegriffen

- Besuche vor Ort
- Engineering-Projekte
- Unterstützung außerhalb von Geschäftszeiten

4. Verfügbarkeit

Der Helpdesk Basic ist während der Geschäftszeiten der nächstgelegenen Priva-Niederlassung des Kunden erreichbar. Die Geschäftszeiten sind definiert als 08:00-17:00 Uhr Ortszeit.

5. Gebühren

Die Gebühren für dieses Add-On sind in dem jeweiligen Bestellformular angegeben. Für Leistungen, die nicht durch das Add-On abgedeckt sind, können zusätzliche Gebühren anfallen.

6. Laufzeit

Die Laufzeit dieses Add-Ons ist zeitgleich mit dem Priva One Basispaket-Abonnement des Kunden und verlängert sich ausschließlich gemäß Abschnitt 7 der Servicebedingungen von Priva One.

ANHANG D – Bedingungen für Add-Ons: Helpdesk 24/7

1. Umfang

Der Helpdesk 24/7 bietet (Notfall-)Fernsupport für Priva-Systeme, die mit Priva One verbunden sind, rund um die Uhr. Dieses Add-On bietet technischen Support während der Geschäftszeiten sowie Unterstützung bei dringenden betrieblichen Störungen außerhalb der regulären Geschäftszeiten.

2. Inbegriffene Dienste

- Ferndiagnose und Untersuchung von kritischen Problemen.
- Notfallmaßnahmen bei Systemstörungen, die den Betrieb beeinträchtigen.
- Vorrangige Eskalation an spezialisierte Priva-Ingenieure, falls erforderlich.
- Anleitung zur Wiederherstellung der Systemfunktionalität oder zur Ermittlung des erforderlichen Eingriffs vor Ort.

3. Nicht inbegriffen

- Notfallbesuche vor Ort.
- Vorbeugende Wartung oder planmäßige Beratung.
- Engineering-Projekte, Neukonfiguration oder Systemumgestaltung.
- Probleme, die nicht mit Priva-Produkten, Integrationen oder Cloud-Diensten zusammenhängen.

4. Verfügbarkeit

Fern-Helpdesk 24/7 ist verfügbar:

- 24 Stunden am Tag,
- 7 Tage pro Woche,
- 365 Tage im Jahr.

Die Reaktionszeiten können je nach Schwere des Vorfalls variieren.

5. Gebühren

Die Gebühren für dieses Add-On sind in dem jeweiligen Bestellformular angegeben. Für Leistungen, die nicht durch das Add-On abgedeckt sind, können zusätzliche Gebühren anfallen.

6. Laufzeit

Die Laufzeit dieses Add-Ons ist zeitgleich mit dem Priva One Basispaket-Abonnement des Kunden und verlängert sich ausschließlich gemäß Abschnitt 7 der Servicebedingungen von Priva One.

ANHANG E – Bedingungen für Add-Ons: Crop Performance (Testzugang 2026)

(Nur für Testzwecke – Nicht-kommerzielle Vorschau)

1. Umfang

Das Crop Performance (Test) Add-On bietet Kunden einen frühzeitigen, zeitlich begrenzten Zugang zu Erkenntnissen über die Leistung von Versuchspflanzen und zugehörigen Analysen innerhalb von Priva One.

Dieser Test dient ausschließlich zu Bewertungs- und Feedbackzwecken und ist nicht Teil der kommerziell verfügbaren Priva One Dienste.

Die Testversion kann eingeschränkte, unvollständige oder in Entwicklung befindliche Funktionen enthalten.

2. Inbegriffene Dienste

Während des Testzeitraums können die Kunden Zugang erhalten zu:

- Vorläufigen Dashboards und Indikatoren für Einblicke in die Leistung der Kulturen.
- Experimentelle Modelle, Analysen oder Visualisierungen in der Entwicklung.
- Begrenzter Fern-Support für die Testnutzung, nur während der Geschäftszeiten (keine garantierten SLAs).
- Teilnahme an Feedback- oder Co-Development-Sitzungen.

Diese Dienste werden auf einer Ist-Basis angeboten und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

3. Nicht inbegriffen

Was der Crop Performance Test nicht umfasst:

- Jedwede Leistungsgarantien, Verfügbarkeitszusagen oder operative Zuverlässigkeit.
- Dienstleistungen vor Ort oder Engineering-Arbeiten.
- Umfassender Support (z. B. Helpdesk rund um die Uhr ist nicht inbegriffen).
- Datenvalidierung, agronomische Beratung oder kommerzielle Optimierungsdienste.
- Jedwede Verpflichtung, dass die Funktionen der Testversion verfügbar bleiben oder in das zukünftige kommerzielle Add-on aufgenommen werden.

Die Bedingungen für Add-Ons haben Vorrang vor den Hauptservicebedingungen, wenn sie zu der Struktur der Servicebedingungen im Widerspruch stehen.

4. Verfügbarkeit

- Die Testphase ist auf das Jahr 2026 begrenzt.
- Funktionen können nach dem Ermessen von Priva hinzugefügt, entfernt oder geändert werden.
- Priva kann den Testzugang ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder beenden.
- Der Zugang wird nur Kunden gewährt, die die technischen Mindestvoraussetzungen erfüllen (z. B. unterstützte Prozessrechnerversionen, die in Anhang A aufgeführten Konnektivitätsanforderungen).

5. Gebühren

- Die Testversion wird kostenlos zur Verfügung gestellt und dient ausschließlich Bewertungszwecken.
- Gebühren werden fällig, sobald Crop Performance als kommerzielles Add-On in einem Bestellformular angeboten wird.

6. Laufzeit

- Der Testzugang ist zeitlich begrenzt und endet mit der von Priva angegebenen Testphase.
- Die Testrechte werden nicht automatisch verlängert, sobald die kommerzielle Version verfügbar ist.
- Nach Ablauf der Testphase werden der Kundenzugang und die damit verbundenen Funktionen deaktiviert, es sei denn, sie werden im Rahmen eines zukünftigen Bestellformulars erworben.
- Es bestehen keine Verpflichtungen zur Datenübertragbarkeit oder -aufbewahrung, es sei denn, sie sind gesetzlich vorgeschrieben.

7. Datennutzung und Datenschutz

Während des Testphase:

- Die Kundendaten bleiben das Eigentum des Kunden, wie in den Hauptbedingungen definiert.
- Priva ist berechtigt, die während des Versuchs generierten Betriebs-, Telemetrie- und Interaktionsdaten zu nutzen, um den Crop Performance-Service zu bewerten, zu verbessern und weiterzuentwickeln, in Übereinstimmung mit den Datennutzungsbestimmungen in den Hauptservicebedingungen.
- Priva kann anonymisierte oder aggregierte Studiendaten verwenden, um seine Modelle zu verbessern.

8. Garantie und Haftung

- Die Testversion wird ohne Mängelgewähr und ohne Leistungsgarantie im Einklang mit den Hauptservicebedingungen zur Verfügung gestellt.
- Priva haftet nicht für Entscheidungen oder Ergebnisse, die auf Testergebnissen, Erkenntnissen oder Modellen beruhen.
- Es gelten die Haftungsbeschränkungen in den Hauptservicebedingungen.

9. Zusätzliche Bedingungen

- Die Testfunktionen dürfen nicht als alleiniges betriebliches Warn- oder Steuerungssystem des Kunden verwendet werden. (In Übereinstimmung mit den Einschränkungen des Notification Centers).
- Der Kunde muss die erforderlichen Systemsoftware-Aktualisierungen und die Konnektivität gemäß Anhang A gewährleisten.
- Der Kunde erklärt sich bereit, auf Anfrage ein angemessenes Feedback zu geben.