

# IMPORTANCE DU CLIMAT INTÉRIEUR POUR LA « PREMIUM EXPERIENCE » CHEZ DE BIJENKORF

---



Avec sa stratégie « Premium Experience », de Bijenkorf mise sur une expérience client optimale en magasin. Le climat intérieur est un élément important pour cet objectif . « Le nouveau système de gestion du bâtiment pour de Bijenkorf Amsterdam devait donc aussi être de haute qualité » déclare Nick Hermans, chef de projet chez GUTS installatietechnik.

Guts installatietechniek est un partenaire qui réalise la maintenance de de Bijenkorf depuis des années et un partenaire de Priva depuis plus longtemps encore. « Nous avons plus de 10 ans d'expérience avec Priva chez de Bijenkorf. Priva était donc un choix logique pour le renouvellement du système de gestion du bâtiment historique de de Bijenkorf, sur place du Dam. »

#### **Projet imposant**

Outre l'éclairage, le nouveau système contrôle également les systèmes de climatisation. « Rien qu'en termes de taille, c'est un projet imposant » affirme Nick. « C'est notre plus grande installation Priva, avec 53 sous-stations, beaucoup de contrôles complémentaires, des installations propres à chaque shop-in-shop et des services cloud pour contrôler le système à distance. »

L'ampleur n'est pas la seule spécificité du projet. « Un défi supplémentaire était de faire fonctionner l'installation pendant les travaux. Les clients et les employés du Bijenkorf ne pouvaient pas subir de préjudice en raison de la transformation. Avec les dispositions temporaires nécessaires, nous avons garanti le fonctionnement du système. »



*Le coronavirus a ajouté une exigence importante : la garantie d'une ventilation adéquate pour un environnement commercial le plus sûr possible.*



## ENVIRONNEMENT COMMERCIAL SÛR

De Bijenkorf a de grandes ambitions en matière de durabilité et souhaite avoir une vue d'ensemble de tous les flux énergétiques. Nick : « Nous réfléchissons également à cet aspect avec de Bijenkorf. Nous les aidons à optimiser de plus en plus les systèmes. Le coronavirus a ajouté une exigence importante : la garantie d'une ventilation adéquate pour un environnement commercial le plus sûr possible. »

La ventilation est une mesure essentielle pour des bâtiments sains. « Avec la technique de contrôle Priva, le système est maintenant paramétré pour ventiler uniquement avec l'air extérieur. Quand l'air n'est pas recyclé, les particules virales ont beaucoup moins de chances de se propager. »



## ÉQUILIBRE OPTIMAL

« Il n'est pas si compliqué de faire entrer de l'air extérieur. Cependant, le maintien du climat intérieur et de la consommation d'énergie constitue un défi avec tout cet air frais. Surtout quand il fait moins 10 degrés dehors, comme l'hiver dernier. Le contrôle vise l'équilibre optimal entre la production de chaleur et la ventilation maximale, pour un bâtiment confortable, économe en énergie et sain. »



*Le contrôle vise l'équilibre optimal entre la production de chaleur et la ventilation maximale, pour un bâtiment confortable, économe en énergie et sain.*



## CONNEXION MUTUELLE

« Nous surveillons le système en permanence depuis sa réception et nous faisons rapport à de Bijenkorf au moins une fois par semaine. Sur la base de leurs conclusions et des nôtres, nous effectuons les modifications nécessaires. L'optimisation est un processus continu et une véritable collaboration entre de Bijenkorf, Priva et GUTS. Pour la réussite d'un projet, en particulier d'un projet comme celui-ci, la connexion entre les parties prenantes est au moins aussi importante que la connexion du système. »



**Priva Siège Social**  
Zijlweg 3  
2678 LC De Lier  
Pays-Bas

**Priva Building Automation France**  
130 Boulevard de la Liberté  
59000 Lille

Voir au site [www.priva.com](http://www.priva.com) pour contacter un office de Priva ou un partenaire dans votre secteur.

Suivez Priva Building Automation sur LinkedIn