



HOSPITALITÉ ET CONVIVIALITÉ DANS LES CHAMBRES DE L'HÔTEL HILTON AIRPORT SCHIPHOL AMSTERDAM

Les aspects environnementaux et le confort étaient les axes principaux de la construction du Hilton Amsterdam Airport Schiphol. Ceci se traduit, par exemple, par la mise en place d'une interface entre Priva Blue ID et le système de gestion de réservations. De cette manière, une chambre d'hôtel est déjà confortable à l'arrivée des clients et, ne consomme jamais inutilement de l'énergie lorsqu'elle est libre.

- > **Approvisionnement énergétique durable**
- > **Monitoring et régulation 24/7**
- > **Interface entre le système de gestion technique du bâtiment et celui de réservation d'hôtelière**

Avec ses 433 chambres et ses 24 salles de réunion et d'événements, le Hilton Amsterdam Airport Schiphol est le plus grand hôtel du « Schiphol Central Business District (CBD) ». Le grand patio, doté d'une verrière de 42 mètres de haut et d'une grande fenêtre sur la façade nord, est l'un des atouts majeurs de l'hôtel.

Le patio génère une sensation d'espace et fait entrer une grande quantité de lumière du jour. En même temps, le défi est de maintenir cet espace à la bonne température. Ceci est rendu possible avec le système de gestion technique de bâtiments Priva Blue ID. Ce dernier permet une gestion efficace du confort. Le Hilton Amsterdam Airport Schiphol consomme même moins d'énergie que la norme réglementaire CPE.

Très basse consommation énergétique

Cette faible consommation d'énergie est obtenue par une gestion automatique des sources d'énergie standards couplées aux stockages des énergies renouvelables. Un système de stockage géothermique enfoui à 160 mètres de profondeur pour le refroidissement permet le rafraîchissement du bâtiment pendant qu'un chauffage « basse température » et une récupération de chaleur assure une chaleur confortable tout en limitant le coût de production.

L'ensemble des équipements de l'hôtel Hilton Amsterdam Airport Schiphol ont été choisis en fonction de leur capacité à délivrer un haut rendement (pompes à chaleur, ventilateurs, circulateurs à vitesse de rotation variable). Un éclairage LED vient compléter ce dispositif.

Nick Lakeman (Hilton Amsterdam Airport Schiphol) : « Nous sommes certifiés ISO 50001 pour le projet Hilton. Cela signifie que nous nous efforçons constamment d'améliorer notre efficacité énergétique. Le confort et l'emprunte carbone ont été les moteurs de la construction de l'hôtel. L'interface entre le système de Priva et le système de gestion de réservations des chambres font partie du concept. Grâce à cette interface, les chambres de nos clients sont toujours confortables et, nous ne consommons pas inutilement de l'énergie. »



Jamais de plainte

La société Hermans, partenaire Priva a fourni les armoires électriques pour les installations de confort thermique, le logiciel de supervision ainsi que la mise en service. René Schuurman d'Hermans : « Une fois qu'une chambre est enregistrée à l'accueil, le système enclenchera la régulation de température. Si la pièce est inutilisée, le système bascule automatiquement en mode veille. En hiver, c'est le chauffage qui est enclenché en fonction des besoins, en été, de même pour le refroidissement. L'objectif est de créer un environnement confortable que l'utilisateur peut modifier à sa convenance. »

Selon Nick Lakeman, le fonctionnement et viabilité de ce dispositif a été démontré par le fait que l'hôtel Hilton Amsterdam Airport Schiphol n'a reçu encore aucune plainte « Si quelque chose fonctionne bien, aucune plainte ne se fait entendre. Nous venons d'avoir quelques semaines de canicule et aucune plainte n'a été enregistrée. Nous enregistrons également un score très élevé relatif à l'hébergement. Je suis sûr que cela est en relation avec la température ambiante. »



Contribuer conjointement au développement

Le Hilton travaille actuellement avec Priva sur une amélioration du logiciel. « Les algorithmes de régulation déterminent, en fonction de la température extérieure, la température intérieure afin d'obtenir le confort optimal », explique Nick Lakeman. « Cependant l'énergie solaire n'était pas prise en considération. C'est la raison pour laquelle nous avons placé un capteur d'intensité solaire sur le toit. Lorsque le système prend l'irradiation solaire en compte, il refroidira ou réchauffera par anticipation. C'est surtout pour le grand patio que cela a de l'importance. La sensation de confort est extrêmement sensible, c'est pourquoi il est essentiel, d'anticiper les variations liées aux apports solaires. »

« Il est très facile d'utiliser la régulation Priva, car elle a été conçue pour être intuitive, de plus le support technique nous assiste pour annuler les derniers freins à la pleine utilisation des fonctions de régulations. Nous sommes de toutes façons très satisfaits de la coopération avec Priva. Ils sont toujours attentifs aux améliorations possibles, prennent en compte nos exigences spécifiques. Ils sont capables d'adapter leurs logiciels et produits en conséquence. À l'heure actuelle par exemple, nous apportons notre contribution au développement d'un nouveau module de commande murale pour les chambres d'hôtel. Ils nous permettent réellement de participer à la conception du produit. »

René Schuurman d'Hermans nous assure que « La collaboration avec Priva est toujours très satisfaisante. Priva Blue ID était encore jeune sur le marché lorsque nous l'avons intégré au projet Hilton Amsterdam Airport Schiphol. Il s'agissait de la première fois que nous utilisions Priva Blue ID pour un projet de cette envergure. De même, le développement d'une interface software de cette taille est relativement rare. Toutefois, l'intégration s'est bien déroulée et l'appui de Priva en la matière était de qualité. Ce n'est pas pour rien que nous aimons coopérer avec Priva. »

AVEZ-VOUS DE QUESTIONS?


Nous serons heureux d'y répondre !



Thierry Colignon

Directeur de ventes France

 +33 4 50 07 09 48

 +33 7 83 49 74 72