

« Avec Priva, avec qui nous travaillons de concert depuis très longtemps, nous sommes capables de faire de la télégestion. Ce choix était donc logique. Chez Klimateamsterdam, tout le monde est capable de travailler avec Priva. »

> Télégestion

> Visualisation des pannes, avant que les invités sur le navire ne s'en aperçoivent

> Prise d'actions correctives très rapides

Le MPS Emily Brontë est un bateau à passagers 5 étoiles navigant pour des croisières de luxe sur le Rhin de mars à novembre. Il est parfois à 3 000 km d'ici. L'armateur voulait faire de la télégestion du bateau et c'est désormais possible avec Priva. Une réaction rapide est toujours possible en cas de dysfonctionnement des techniques climatiques.

Le MPS Emily Brontë a 136 mètres de long, 13 mètres de large et offre des cabines pour 169 passagers et 44 membres du personnel. Le navire dispose de 6 différents types de cabines, d'une boutique de cadeaux, d'un « spa & wellness », d'un restaurant et d'un bar-salon à bord.

Le MPS est équipé de deux armoires de régulation PrivaBlue ID commandant entre autre la ventilation pour régler le climat du restaurant et de toutes les cabines. Le système de gestion est contrôlé à distance, autorisant un monitoring permanent par l'équipe de maintenance. La visualisation des pannes se fait avant que les invités sur le navire ne s'en aperçoivent. Il est donc toujours possible de trouver les causes de dysfonctionnement et d'y remédier rapidement.

Un navire est-il autre qu'un immeuble ?

Le partenaire de Priva, Klimatekservice, a une expérience exhaustive en techniques navales. La société a déjà fourni plus de 300 navires de croisière fluviale en régulation moderne. « En ce qui concerne la technique, il y a peu de différences avec un immeuble », déclare Jacques van der Hoest de Klimatekservice Hollande. « Mais l'ambiance est fort différente lors d'une telle construction. Généralement, il s'agit d'un groupe fixe de personnes qui construisent les navires. Les gens se connaissent donc bien. L'on reconnaît le savoir-faire réciproque et chacun assiste l'autre. L'atmosphère est détendue. »



Excellentes exécution et planification

Comme le stipule John den Boef (directeur du département Marine Klimatekservice). « Au point de vue régulation, un tel navire n'est en effet pas très différent d'un hôtel. C'est bien sûr fort différent dans d'autres domaines. Un navire par exemple, est en acier. Les méthodes de fixation utilisées sont différentes. Et les exigences en matière de sécurité et de résistance au feu sont nettement plus fortes. De plus, l'espace des locaux est beaucoup plus petit, y compris celui nécessaire pour les techniques. »

La construction du navire s'effectua en souplesse. John den Boef : « Une des raisons est que c'est le troisième navire successif comparable que nous avons construit. Un premier bateau nécessite certaine recherches, le deuxième est déjà plus facile et le troisième se construit sans anicroche. Ce fut le MPS Emily Brontë. Il y eut vraiment une excellente exécution et planification. »

Télégestion

Le choix de Priva est en partie le résultat de l'exigence spécifique du client de vouloir faire de la télégestion. John den Boef : « Avec Priva, avec qui nous travaillons de concert depuis très longtemps, nous sommes capables de faire de la télégestion. Ce choix était donc logique. Chez Klimatekservice, tout le monde est capable de travailler avec Priva. »

« Nous sommes également conscients que la télégestion pour ces navires est de grande valeur ajoutée. Ils naviguent généralement à l'étranger. Une croisière sur le Danube va jusqu'à la Mer Noire. Vous êtes alors à 3 000 kilomètres d'ici. Il est donc fort pratique de pouvoir faire du télémonitoring. Si par exemple les clients du restaurant se plaignent d'avoir trop chaud. Nous pouvons en contrôler la cause. En cas de panne ou de casse, une intervention s'impose bien sûr. Mais l'avantage est que nous savons déjà exactement ce qui se passe et notre monteur est alors envoyé avec le matériel adapté et les consignes idoines. »

Intervention précipitée

Cela n'arrive pas souvent, mais Jacques van der Hoest doit parfois intervenir de manière précipitée en avion ou en voiture. « Le bateau navigue jusqu'à Budapest, donc en cas de dysfonctionnement qui doit être immédiatement corrigé, je me déplace immédiatement. Récemment, un module d'entrée était défectueux et je me suis rendu le même jour sur place. »

KlimaatSERVICE travaille volontiers avec Priva. « Nous suivons plusieurs affaires avec Priva et sommes donc régulièrement en contact. Ce contact est efficace, et si nous avons un problème, l'assistance est immédiate. La collaboration de concert est vraiment agréable. »

Avez-vous de questions?

Nous serons heureux d'y répondre !



Building Automation EMEA



+ 31 (0) 174 522 727