

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN PRIVA

Artikel 1 – Definities

“Aankoopprijs”:	de aankoopprijs voor de Producten, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.
“Algemene Voorwaarden”:	deze algemene voorwaarden voor de verkoop van Producten en Diensten van Priva.
“Diensten”:	de diensten van Priva zoals nader omschreven in de Overeenkomst (met uitzondering van de clouddiensten van Priva, waarop de volgende voorwaarden van toepassing zijn: https://www.priva.com/general-conditions)
“Dienstenvergoeding”:	de vergoedingen voor de Diensten, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.
“Garantie”:	de in artikel 10.1 vermelde garantie.
“Garantietermijn”:	de in artikel 10.2 vermelde garantietermijn.
“Hardwareproduct”:	het in de Overeenkomst nader omschreven hardwareproduct.
“Ingangsdatum”:	de in de Overeenkomst vermelde ingangsdatum.
“Initiële Duur”:	de initiële duur van de Overeenkomst, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.
“Opdrachtgever”:	de in de Overeenkomst vastgestelde klant.
“Overeenkomst”:	de overeenkomst tussen Priva en de Opdrachtgever, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden.
“Partij(en)”:	Priva en/of de Opdrachtgever.
“Priva”:	de desbetreffende Priva-entiteit waarmee het contract gesloten wordt en die de desbetreffende Producten en/of Diensten factureert.
“Producten”:	de Hardwareproducten, Softwareproducten of andere producten die in de Overeenkomst nader omschreven worden.
“Softwareproduct”:	het in de Overeenkomst nader omschreven softwareproduct.
“Vertrouwelijke Informatie”:	alle informatie die door of namens een Partij openbaar gemaakt wordt (op welke wijze dan ook, waaronder begrepen in schriftelijke, mondelinge, visuele of elektronische vorm, en ongeacht of dit voor of na de

datum van de Overeenkomst plaatsvindt), waaronder begrepen alle zakelijke, financiële, commerciële, technische, operationele, organisatorische, juridische, management- en marketinginformatie die ofwel als vertrouwelijk gemarkeerd is of die redelijkerwijs geacht kan worden vertrouwelijk te zijn in de normale bedrijfsvoering.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en worden uitdrukkelijk geacht te zijn opgenomen in offertes, aanbiedingen, bestellingen, opdrachtbevestigingen, de Overeenkomst en alle daaropvolgende overeenkomsten die tussen Priva en de Opdrachtgever aangegaan worden in verband met de verkoop van Producten of Diensten.
- 2.2 Een door Priva uitgebrachte offerte voor de Producten of Diensten vormt geen aanbod en geldt slechts voor een periode van 20 werkdagen vanaf de datum waarop deze is uitgebracht.
- 2.3 Een bestelling van de Producten of Diensten door de Opdrachtgever wordt door Priva alleen geacht te zijn aanvaard als Priva deze op een van de volgende wijzen aanvaard heeft: (i) schriftelijk, (ii) door het versturen van een factuur in verband met die bestelling of (iii) door uitvoering van de bestelling, op welk moment de Overeenkomst tot stand komt.
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Producten

- 3.1 De Producten zijn in alle wezenlijke opzichten in overeenstemming met de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.
- 3.2 Door Priva verstrekte monsters, tekeningen, beschrijvende materialen of advertenties en beschrijvingen of illustraties in de catalogi of brochures van Priva worden uitsluitend verstrekt of gepubliceerd om een idee te geven van de Producten maar maken geen deel uit van de Overeenkomst en hebben geen enkele contractuele waarde.
- 3.3 Indiende Hardwareproducten embedded software bevatten, verleent Priva hierbij een beperkte, eeuwigdurende, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om de embedded software uitsluitend te gebruiken voor het normale gebruik van de Producten.
- 3.4 Indien Priva Opdrachtgever voorziet van Softwareproducten, worden dergelijke Producten geacht in licentie te zijn gegeven en niet te zijn verkocht en is het recht van de Opdrachtgever om deze Producten te gebruiken beperkt tot een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het Softwareproduct tijdens de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken voor zijn interne zakelijke doeleinden en uitsluitend voor het beoogde gebruik. Daarnaast is het gebruiksrecht van het Softwareproduct van Opdrachtgever onderworpen aan de in de Overeenkomst opgenomen uitdrukkelijk omschreven gebruiksparemeters en andere beperkingen.

- 3.5 Opdrachtgever zal het Softwareproduct niet wijzigen, aanpassen, veranderen, vertalen of daar afgeleide werken van creëren, het Softwareproduct niet samenvoegen met andere software of distribueren, in sub-licentie geven, leasen, verhuren, uitlenen of het Softwareproduct anderszins aan een derde overdragen.
- 3.6 Opdrachtgever zal geen reverse engineering toepassen en de Producten niet decompileren, demonteren of anderszins trachten de broncode voor de software in de Producten te achterhalen, behalve indien en voor zover de wetgeving die van toepassing is in het rechtsgebied van Opdrachtgever, ongeacht een andersluidend contractueel verbod, Opdrachtgever het recht geeft om dit te doen om informatie te verkrijgen die nodig is zodat de software interoperabel is met andere software. In dat geval dient Opdrachtgever dergelijke informatie echter eerst bij Priva op te vragen en kan Priva, naar haar keuze, ofwel dergelijke informatie aan Opdrachtgever verstrekken of Opdrachtgever toegang verlenen tot de broncode met als enige doel om die informatie te verkrijgen, op redelijke voorwaarden, waaronder begrepen een redelijke vergoeding, voor een dergelijk gebruik van de broncode om ervoor te zorgen dat de eigendomsrechten van Priva en haar leveranciers beschermd worden.
- 3.7 De Softwareproducten mogen alleen worden gebruikt in combinatie met de in de Overeenkomst gespecificeerde apparatuur, software en systemen.
- 3.8 Priva is niet verplicht om de Producten te installeren, te monteren, te onderhouden of daarvoor ondersteuning te bieden, tenzij de Partijen anders overeenkomen in een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 4 – Diensten

- 4.1 Priva verleent de Diensten op professionele en adequate wijze en levert commercieel redelijke inspanningen om de Diensten conform de Overeenkomst te verlenen.
- 4.2 De Opdrachtgever verleent alle nodige medewerking om de uitvoering van de Diensten door Priva te faciliteren, waaronder het tijdig beantwoorden van vragen van Priva, het tijdig afleveren van door Opdrachtgever redelijkerwijs te leveren zaken, de toegang tot het pand en geschikte apparatuur, passende werkruimte en redelijke toegang tot het netwerk en de softwareomgeving van de Opdrachtgever (indien van toepassing).
- 4.3 Priva is de exclusieve eigenaar van alle rechten op, eigendom van en belangen (waaronder begrepen intellectuele-eigendomsrechten) in en op alle gegevens die door Priva gegenereerd en/of verzameld worden bij de uitvoering van de Diensten.

Artikel 5– Levering, risico en eigendom

- 5.1 Priva zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om aan de overeengekomen leverings- of prestatiedatum te voldoen. Indien Priva niet in staat is, of naar verwachting niet in staat zal zijn, om de leverings-of prestatiedatum te halen, zal Priva de Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van de relevante omstandigheden met een vermelding van een datum waarop Priva redelijkerwijs verwacht in staat te zijn om de Producten te leveren of de Diensten uit te voeren. Priva is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies of schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het door Priva niet leveren van de Producten of

het niet uitvoeren van de Diensten op of voor de overeengekomen leveringsdatum, noch vormt een dergelijke tekortkoming een schending van de Overeenkomst.

- 5.2 Op de levering van Hardwareproducten zijn de Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel van toepassing die gelden op de desbetreffende leveringsdatum. Tenzij een specifieke andere Incoterm en bestemming is overeengekomen, levert Priva de Producten binnen Nederland CARRIAGE PAID TO (CPT) de genoemde plaats van bestemming (zoals vermeld in de Overeenkomst) en buiten Nederland EX WORKS(EXW) De Lier.
- 5.3 Priva zal het Softwareproduct op de in de Overeenkomst vermelde leveringsdatum aan Opdrachtgever afleveren op de daarin vermelde wijze. Het Softwareproduct geldt bij levering als onherroepelijk aanvaard, tenzij in de Overeenkomst is bepaald dat aanvaarding plaatsvindt volgens een gezamenlijk afgesproken aanvaardingsprocedure.
- 5.4 De eigendom van Hardwareproducten gaat pas over op Opdrachtgever na volledige betaling van alle bedragen die Priva gerechtigd is van Opdrachtgever te vorderen voor de uit hoofde van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde Producten en Diensten, alsmede alle bedragen die Opdrachtgever aan Priva verschuldigd is wegens niet-naleving van een betalingstermijn of een andere voorwaarde in de Overeenkomst.
- 5.5 Hardwareproducten die Priva onder eigendomsvoorbehoud levert, mogen door Opdrachtgever uitsluitend doorverkocht worden in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de Hardwareproducten identificeerbaar zijn of blijven. Mocht Opdrachtgever in gebreke zijn, of mocht er goede reden zijn om te vermoeden dat Opdrachtgever een van zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan heeft Priva het recht om de haar toebehorende Hardwareproducten weg te nemen bij Opdrachtgever of een derde die de Producten voor rekening van Opdrachtgever onder zich heeft.
- 5.6 Opdrachtgever verplicht zich om alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde Hardwareproducten te verzekeren en verzekerd te houden tegen verlies, schade en diefstal, en om de verzekeringspolis op verzoek aan Priva ter inzage te verstrekken.

Artikel 6 – Leveringen op afroep

Indien is overeengekomen dat leveringen op afroep zullen plaatsvinden en geen afroeptermijn is aangegeven, heeft Priva het recht – indien drie (3) maanden na de Ingangsdatum geen leveringen op afroep hebben plaatsgevonden – binnen acht (8) kalenderdagen na verzending van het verzoek schriftelijk aan Opdrachtgever aan te geven binnen welke termijn de leveringen op afroep alsnog zullen plaatsvinden. Deze termijn, berekend vanaf de dag van het verzoek, mag niet langer zijn dan drie (3) maanden of een kortere duur die Priva binnen de grenzen van de redelijkheid heeft opgegeven. Na het verstrijken van deze termijn en zes (6) maanden na de Ingangsdatum is de Opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim en komen de bewaar- en verzekeringskosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 – Ondersteuning tijdens de bouw, installatie en montage

- 7.1 Indien installatie- of montagewerkzaamheden onder de Overeenkomst vallen, zorgt Opdrachtgever ervoor dat alle door derden te installeren faciliteiten en uit te voeren werkzaamheden beschikbaar zijn en zodanig worden geïnstalleerd en uitgevoerd dat de werkzaamheden van Priva daardoor niet worden vertraagd, belemmerd of beïnvloed.
- 7.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens en bescheiden tijdig aan Priva ter beschikking worden gesteld en dat alle vereiste vergunningen tijdig zijn verkregen.
- 7.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Priva, bij aankomst, zoals overeengekomen, onmiddellijk en zonder onderbreking met haar werkzaamheden kan beginnen en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd. Opdrachtgever zorgt er op eigen kosten voor dat alle benodigde hulppersonen, hulpmiddelen, water, energie, verwarming en verlichting tijdig ter beschikking worden gesteld.
- 7.4 Bij niet-nakoming van de in de voorgaande leden genoemde verplichtingen is Priva gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Priva kan in dat geval niet langer worden gehouden aan enig geldende leveringstermijn en die leveringstermijn wordt tenminste verlengd met de periode dat Priva niet in staat was werkzaamheden te verrichten.

Artikel 8 – Prijs en betaling

- 8.1 Opdrachtgever betaalt Priva de Aankoopprijs en de Dienstenvergoeding, of indien in de Overeenkomst geen Aankoopprijs of Dienstenvergoeding is opgenomen, de catalogusprijzen van Priva zoals deze gelden op het moment van verzending van de Producten of uitvoering van de Diensten.
- 8.2 De Aankoopprijzen en de Dienstenvergoedingen worden in euro's vermeld en zijn exclusief btw, andere omzetbelastingen en bijkomende kosten en uitgaven.
- 8.3 Eventuele schattingen van vergoedingen die in de Overeenkomst vermeld worden, zijn slechts bedoeld voor algemene planningsdoeleinden, en de daadwerkelijke verschuldigde vergoedingen worden berekend op basis van de daadwerkelijke tijd en materialen die besteed zijn aan de uitvoering van de Diensten.
- 8.4 Tenzij in de Overeenkomst andere betalingstermijnen zijn opgenomen, betaalt Opdrachtgever alle gefactureerde bedragen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling op grond van de Overeenkomst:
 - (i) is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim met de uitvoering van de Overeenkomst en worden alle vorderingen van Priva op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
 - (ii) is Opdrachtgever verplicht om over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelsvorderingen en alle door Priva gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met de invordering van enig achterstallig bedrag te betalen;

- (iii) behoudt Priva zich het recht voor om de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat alle openstaande bedragen (waaronder begrepen rente en kosten) betaald zijn; en
- (iv) zijn de kosten van opschorting en hervatting voor rekening van Opdrachtgever.

8.5 Alle door Opdrachtgever te verrichten betalingen dienen zonder verrekening, inhouding of opschorting te geschieden.

Artikel 9 – Aanvullende werkzaamheden

- 9.1 Indien Priva, op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever, aanvullende Producten heeft geleverd of aanvullende Diensten heeft uitgevoerd die buiten het kader van de Overeenkomst vallen, betaalt Opdrachtgever voor deze aanvullende Producten of Diensten volgens de overeengekomen tarieven of, indien tussen Partijen geen tarieven zijn overeengekomen, volgens de catalogusprijzen van Priva. Priva is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat Opdrachtgever voor deze aanvullende Producten of Diensten een afzonderlijke overeenkomst sluit.
- 9.2 Indien Opdrachtgever om aanvullende Producten of Diensten verzoekt, informeert Priva Opdrachtgever desgevraagd over de financiële en operationele consequenties voor de uitvoering van de Overeenkomst. Een verzoek om aanvullende Producten of Diensten vormt voor Opdrachtgever geen reden om de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 10 – Garantie

- 10.1 Priva garandeert dat:
- (i) de Hardwareproducten tijdens de Garantieperiode vrij zijn van wezenlijke gebreken in materiaal of constructie;
 - (ii) de Softwareproducten tijdens de Garantieperiode in hoofdzaak werken zoals beschreven in de Specificaties; en dat
 - (iii) de Diensten uitgevoerd worden met ten minste dezelfde mate van vaardigheid en bekwaamheid als gebruikelijk wordt beoefend door adviseurs die dezelfde of soortgelijke diensten verrichten.
- 10.2 Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald, bedraagt de Garantieperiode voor Hardwareproducten vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van verzending en voor Softwareproducten negentig (90) dagen vanaf levering. Kortere Garantieperiodes zijn van toepassing voor Producten en componenten die onderhevig zijn aan slijtage of die een beperkte levensduur hebben. De Garantieperiode van dergelijke Producten en componenten staat vermeld op de prijslijst van Priva. De Garantieperiode van dergelijke Producten of componenten is in elk geval nooit langer dan de verwachte levensduur.
- 10.3 Tijdens de Garantieperiode zal Priva naar haar keuze (i) de Aankoopprijs van de defecte Hardwareproducten (geheel of gedeeltelijk) crediteren, dan wel de defecte (componenten van de) Hardwareproducten repareren of vervangen; dan wel(ii)

commercieel redelijke inspanningen leveren om een eventuele reproduceerbare tekortkoming in de Softwareproducten te herstellen, dan wel, indien Priva een dergelijke tekortkoming niet kan herstellen, de daadwerkelijke door Opdrachtgever aan Priva voor de defecte Softwareproducten betaalde vergoeding aan Opdrachtgever restitueren. In dat geval vervalt het recht van de Opdrachtgever om dergelijke Softwareproducten te gebruiken. Priva zal alle niet-conforme Diensten die door de Opdrachtgever schriftelijk aan Priva worden gemeld, conform uitvoeren binnen zestig (60) dagen na de datum van voltooiing van deze Diensten.

- 10.4 De Garanties komen in plaats van alle andere garanties, expliciet of impliciet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle wettelijke garanties, alle impliciete garanties met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de Producten en dergelijke garanties worden hierbij expliciet afgewezen. De in artikel 10.3 omschreven aanspraken zijn de enige en uitsluitende aanspraken van Opdrachtgever, en Priva's enige aansprakelijkheid voor vorderingen gebaseerd op schending van de garantie of anderszins in verband met de non-conformiteit van de Producten of Diensten.
- 10.5 Opdrachtgever dient de Producten bij ontvangst te inspecteren op zichtbare en redelijkerwijs waarneembare gebreken en dient Priva binnen tien (10) werkdagen na levering schriftelijk in kennis te stellen van elke aanspraak op herstel op grond van de Garantie op basis van dergelijke gebreken. Deze kennisgeving moet een gedetailleerde specificatie van de grondslag van de vordering bevatten. Bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt zijn recht te hebben verloren om op grond van de Garantie aanspraak te kunnen maken op enige aanspraak op grond van dergelijke visuele en duidelijk waarneembare gebreken. Voorts kan Opdrachtgever met betrekking tot andere gebreken geen aanspraak meer maken onder de Garantie indien Opdrachtgever een dergelijke aanspraak niet binnen tien (10) werkdagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijs had behoren ontdekken, aan Priva kenbaar heeft gemaakt, met daarbij een gedetailleerde specificatie van de grondslag van de vordering.
- 10.6 Indien Priva (componenten van) de Producten vervangt om te voldoen aan haar Garantieverplichtingen, dan worden die vervangen (componenten van) Producten eigendom van Priva. Opdrachtgever zal de vervangen (componenten van) dergelijke Producten op eerste verzoek van Priva onverwijld in de originele verpakking aan Priva retourneren.
- 10.7 De Garantieverplichting komt te vervallen indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- (i) oneigenlijk, onvoorzichtig dan wel ondeskundig gebruik, externe oorzaken zoals brand- of waterschade, of
 - (ii) indien de Opdrachtgever zonder de voorafgaande toestemming van Priva wijzigingen aan de Producten aanbrengt of laat aanbrengen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1 Onverminderd artikel 11.3 is Priva in geen enkel geval, uit hoofde van contract, onrechtmatige daad (waaronder in beide gevallen begrepen nalatigheid), verkeerde voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke onjuiste voorstelling), schending van de wettelijke verplichtingen of anderszins aansprakelijk voor enig verlies van winst, verwachte besparingen, inkomsten, zaken, verlies of beschadiging van

gegevens, verlies van gebruik, verlies van goodwill, verlies vanwege vertraging of voor enige indirecte schade of gevolgschade of welke schade dan ook.

- 11.2 Onverminderd artikel 11.1 en 11.3 is de totale aansprakelijkheid van Priva (waaronder ten aanzien van ongedaanmakingsverbintenissen) uit hoofde van contract, onrechtmatige daad (waaronder in beide gevallen begrepen nalatigheid), verkeerde voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke onjuiste voorstelling), schending van de wettelijke verplichtingen of anderszins beperkt tot: (i) het door Opdrachtgever aan Priva betaalde bedrag (exclusief btw) voor de Producten of Diensten ten aanzien waarvan een dergelijke aansprakelijkheid ontstaat; of (ii) met betrekking tot duurovereenkomsten, de door Opdrachtgever betaalde nettoprijs gedurende de drie (3) maanden voorafgaand aan de eerste datum waarop aansprakelijkheid voor het eerst is ontstaan.
- 11.3 Niets in de Overeenkomst wordt geacht de aansprakelijkheid van Priva uit te sluiten of te beperken:
- (i) met betrekking tot verlies of schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Priva of de bedrijfsleiding van Priva;
 - (ii) in het geval van letsel of overlijden van een persoon, veroorzaakt door Priva of de functionarissen, werknemers, agenten of opdrachtnemers van Priva; of
 - (iii) op een wijze die niet-afdwingbaar of nietig is op grond van het dwingend redelijk toepasselijk recht.
- 11.4 Priva dient binnen drie (3) maanden vanaf de datum waarop de schade veroorzaakt is op de hoogte te worden gesteld van aanspraken vanwege verlies of schade, bij gebreke waarvan deze aanspraak vervalft.
- 11.5 Priva is niet aansprakelijk voor en Opdrachtgever vrijwaart Priva voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of in enig opzicht verband houden met door Priva aan Opdrachtgever of zijn klanten verstrekte informatie of adviezen.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Priva voor aanspraken van derden, waaronder begrepen productaansprakelijkheidsclaims als gevolg van een tekortkoming in een product of systeem dat Opdrachtgever aan een derde heeft geleverd en dat (mede) bestond uit Producten of door Priva is geleverd, behoudens voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade veroorzaakt is door voornoemde Producten.

Artikel 12 – Looptijd en beëindiging

- 12.1 Duurovereenkomsten vangen aan op de Ingangsdatum en lopen af na de Initiële Duur. Na de Initiële Duur wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende aanvullende periodes van telkens één (1) jaar (of een periode die Partijen schriftelijk overeenkomen), tenzij een van de Partijen de andere Partij schriftelijk in kennis stelt van haar voornemen om de Overeenkomst niet te verlengen, en dit ten minste drie (3) maanden doet vóór de datum waarop de Overeenkomst anders zou worden verlengd.
- 12.2 Elke Partij kan, onverminderd haar andere rechten op grond van deze Overeenkomst, na schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, indien:

- (i) de andere Partij de Overeenkomst wezenlijk schendt, en deze schending, wanneer deze hersteld kan worden, niet binnen dertig (30) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving van de schending hersteld is;
- (ii) aan de andere Partij een voorlopige surséance van betaling is verleend of die andere Partij failliet is verklaard of een besluit is genomen of een verzoek tot liquidatie van de andere Partij is ingediend, deze Partij een vergadering heeft bijeengeroepen of een schikking met schuldeisers is aangegaan of voornemens is een dergelijke regeling te treffen; of
- (iii) een overmachtssituatie langer dan zestig (60) kalenderdagen heeft geduurd.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

- 13.1 Behoudens de beperkte rechten die uitdrukkelijk in artikel 3 zijn toegekend, behouden Priva en/of zijn licentiegevers zich alle rechten op, eigendom van en belangen in de Producten voor, waaronder begrepen van alle verwante intellectuele-eigendomsrechten. Aan Opdrachtgever worden geen andere rechten verleend dan de rechten die uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn vermeld.
- 13.2 Alle wijzigingen, aanpassingen of verbeteringen die met betrekking tot de Producten zijn gedaan of ontwikkeld, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever gedaan of ontwikkeld, zijn en blijven eigendom van Priva.
- 13.3 Priva is de exclusieve eigenaar van alle rechten op, eigendom van en belangen (waaronder begrepen intellectuele-eigendomsrechten) in en op alle materialen, documentatie, software, websites of informatie die voortvloeien uit de uitvoering van de Diensten of die in het kader van of in verband met de Overeenkomst voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld of aan haar ter beschikking zijn gesteld.
- 13.4 Priva zal Opdrachtgever vrijwaren tegen een eventuele claim, rechtszaak of procedure van derden waarin gesteld wordt dat een Product, in ongewijzigde vorm en zoals oorspronkelijk door Priva geleverd, wanneer dit gebruikt wordt zoals toegestaan uit hoofde van deze Overeenkomst, inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten (een "**Claim**"), en betaalt alle schikkingsbedragen die de procederende partijen overeenkomen of de schadevergoeding die door een bevoegde rechtbank uiteindelijk wordt toegekend. Indien Priva redelijkerwijs van mening is dat een element van de Producten om het onderwerp van een Claim kan worden, kan Priva, naar eigen keuze, (a) een licentie verkrijgen om Opdrachtgever toe te staan om dat Product conform deze Overeenkomst te gebruiken; (b) dat Product op een dergelijke wijze aanpassen dat het geen inbreuk meer maakt; of, indien geen van de voorgaande opties commercieel haalbaar is, (c) het Product terughalen in ruil voor een restitutie van de Aankoopprijs (minus een aftrek naar rato voor het nuttige gebruik daarvan).
- 13.5 Priva is uitsluitend gehouden om Opdrachtgever op grond van artikel 13.4 te vrijwaren als Opdrachtgever Priva onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de Claim, de controle van de verdediging en schikking van die Claim overdraagt aan Priva, en redelijkerwijs medewerking verleent aan Priva bij een dergelijke verdediging.

Artikel 14 – Geheimhouding

- 14.1 De Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt, betracht dezelfde mate van zorg als zij betracht bij het beschermen van de vertrouwelijkheid van haar eigen vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard (maar in geen geval minder dan redelijke zorg) en stemt ermee in:
- (i) Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij niet te gebruiken voor enig doel buiten het kader van de Overeenkomst, en
 - (ii) behoudens andersluidende schriftelijke toestemming van de bekendmakende Partij, om de toegang tot Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij te beperken tot haar werknemers, gelieerde ondernemingen, opdrachtnemers en agenten die een dergelijke toegang nodig hebben voor doeleinden in overeenstemming met de Overeenkomst en die met de ontvangende Partij geheimhoudingsovereenkomsten hebben ondertekend die beschermingsmaatregelen bevatten die niet minder streng zijn dan de in deze voorwaarden opgenomen bescherming.
- 14.2 De ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij bekendmaken als dit op grond van wet- of regelgeving vereist is, op voorwaarde dat de ontvangende Partij de bekendmakende Partij van tevoren op de hoogte brengt van deze openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijkerwijs medewerking verleent, op kosten van de bekendmakende Partij, als de bekendmakende Partij de openbaarmaking wil betwisten.
- 14.3 Indien de Overeenkomst afloopt of beëindigd wordt, retourneert of vernietigt de ontvangende Partij onmiddellijk alle Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij, echter op voorwaarde dat van de Ontvanger uitsluitend verlangd wordt dat hij commercieel redelijke inspanningen levert om eventuele Vertrouwelijke Informatie die elektronisch opgeslagen is te retourneren of te vernietigen, en dat noch van de Ontvanger noch van zijn Vertegenwoordigers verlangd wordt dat een elektronisch exemplaar van Vertrouwelijke Informatie dat gecreëerd is op basis van de standaard elektronische back-upprocedure en archiefprocedure van de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers geretourneerd of vernietigd wordt. Indien een Partij van mening is dat retourneren of vernietigen van alle Vertrouwelijke Informatie niet haalbaar is, of indien een Partij op grond van toepasselijk wetgeving of boekhoudkundige regels verplicht is om gedurende een bepaalde periode een kopie van de Vertrouwelijke Informatie te bewaren, kan die Partij een kopie van de Vertrouwelijke Informatie bewaren, die met inachtneming van de bescherming van deze Overeenkomst dient te worden bewaard.
- 14.4 De voorwaarden van de Overeenkomst zijn vertrouwelijk en mogen door geen van beide Partijen bekendgemaakt worden zonder de voorafgaande toestemming van de andere Partij.

Artikel 15 – Gegevensbescherming

- 15.1 Opdrachtgever staat er voor in dat hij de personen waarvan door Priva gegevens kunnen worden verwerkt bij de uitvoering van de Diensten ("**Betrokkenen**") hierover heeft geïnformeerd en dat hij beschikt over de schriftelijke toestemming van deze Betrokkenen voor zover wettelijk vereist. Op verzoek van Priva zal Opdrachtgever de desbetreffende toestemming aan Priva overleggen.

- 15.2 Voor zover Priva namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en wordt aangemerkt als verwerker in de zin van de Uitvoeringswetgeving van EU-Richtlijn 95/46/EG of de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU, is de Gegevensverwerkingsovereenkomst in **Bijlage 1** van toepassing op de verwerking van die persoonsgegevens.

Artikel 16 – Exportcontroles

- 16.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle handelingen van Opdrachtgever ter bevordering van de uitvoering van deze Overeenkomst conform eventuele toepasselijke exportcontrole en/of importwet- en regelgeving zijn, waaronder begrepen de EU-wetgeving voor exportcontrole alsmede de regelgeving inzake exportbeheer ('Export Administration Regulations') van het US Department of Commerce.
- 16.2 Opdrachtgever houdt zich aan eventuele toepasselijke embargo's en handelssancties, waaronder begrepen embargo's en handelssancties die door de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, de EU of een bevoegd derde land zijn opgelegd en gehandhaafd worden. Opdrachtgever zal niet, direct of indirect, Producten of Diensten (door)verkoopen, leveren, verschaffen, overdragen, exporteren of weer uitvoeren aan (i) een gesanctioneerde partij die is opgenomen in en onderworpen is aan toepasselijke sanctieregelingen of (ii) een derde die (uiteindelijk) direct of indirect eigendom is van of onder zeggenschap staat van of handelt namens een dergelijke gesanctioneerde partij of (iii) een derde die direct of indirect betrokken is bij activiteiten waarbij de Producten of Diensten geheel of gedeeltelijk bestemd zijn of kunnen zijn voor de verspreiding van massavernietigingswapens of de overbrengingsmiddelen daarvoor.

Artikel 17 – Diversen

- 17.1 De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen Partijen en treedt in de plaats van eventuele voorgaande regelingen, afspraken of overeenkomsten tussen hen ten aanzien van het onderwerp van de Overeenkomst.
- 17.2 Geen van beide Partijen mag haar rechten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk cederen, overdragen of vervreemden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Priva kan echter zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de Overeenkomst in zijn geheel overdragen aan een rechtsopvolger overdragen in een belang bij fusie, consolidatie, overname of verkoop of andere overdracht van het geheel of nagenoeg het geheel van haar onderneming of activa.
- 17.3 De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van de Overeenkomst heeft geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst, en Partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om binnen een redelijke termijn overeenstemming te bereiken over alle wettelijke en redelijke wijzigingen van de Overeenkomst die nodig kunnen zijn om, voor zover mogelijk, hetzelfde effect te bereiken als bereikt zou zijn door de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling.
- 17.4 Een wijziging van de Overeenkomst is slechts geldig of bindend wanneer deze schriftelijk plaatsvindt. Priva heeft echter het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, en een dergelijke wijziging is op de Overeenkomst van

toepassing met ingang van de datum waarop die wijziging op de website van Priva is gepubliceerd.

- 17.5 Een persoon die geen partij bij de Overeenkomst is, kan aan of in verband met deze Overeenkomst geen rechten Overeenkomst ontleen.
- 17.6 Opdrachtgever is geen agent of distributeur van Priva, tenzij hij op grond van een afzonderlijke overeenkomst is overeengekomen.
- 17.7 Op de Overeenkomst en eventuele geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming daarvan (waaronder begrepen niet-contractuele geschillen of vorderingen) is Nederlands recht van toepassing, en partijen komen onherroepelijk overeen dat de rechter te Den Haag bij uitsluiting bevoegd is. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

BIJLAGE 1 - GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST

In deze gegevensverwerkingsovereenkomst (1) wordt naar de **Opdrachtgever** verwezen met "**Verwerkingsverantwoordelijke**" en (2) wordt naar **Priva** verwezen met "**Verwerker**". De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**". Tenzij anders vermeld, zijn de definities die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden voor de Verkoop van Producten en Diensten van Priva van toepassing op deze Bijlage 1.

ACHTERGROND

- (A) Partijen hebben de Overeenkomst uitgevoerd en in het kader van de uitoefening van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan de Verwerker bepaalde persoonsgegevens verwerken als *verwerker* voor of namens de Verwerkingsverantwoordelijke, en Partijen wensen dit verder te regelen middels de gegevensverwerkingsovereenkomst in deze Bijlage 1 (de "**GVO**").

PARTIJEN KOMEN HIERBIJ ALS VOLGT OVEREEN:

1. DEFINITIES EN UITLEG

- 1.1 In deze GVO hebben de volgende woorden en zinnen de volgende betekenis, tenzij anders aangegeven:

"**Betrokkene**": een identificeerbare persoon van wie de persoonsgegevens in het kader van deze GVO worden verwerkt en die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van een of meer factoren die kenmerkend zijn voor zijn fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;

"**Privacywetgeving**": de Gegevensbeschermingsrichtlijn van de Europese Commissie (95/46/EG) en de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG), alle nationale wetgeving ter uitvoering van dergelijke Richtlijnen en/of, indien van toepassing, Verordening (EU) nr. 2016/679, en alle wet- en regelgeving die het voorgaande van tijd tot tijd wijzigt of aanvult;

"**Verwerking**": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

"**Beveiligingsincident**": elke schending van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die leidt tot onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens; en

“**uitbesteden**” en “**uitbesteding**”: het proces waarbij een van beide partijen ervoor zorgt dat een derde haar verplichtingen uit hoofde van deze GVO nakomt, en “**Subverwerker**”: de partij aan wie de verplichtingen worden uitbesteed.

- 1.2 In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze GVO en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2. **VERWERKINGSVERPLICHTINGEN**

- 2.1 De Verwerker voert handelingen met betrekking tot de namens de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkte persoonsgegevens slechts uit zoals bepaald in de Overeenkomst, deze GVO of anderszins met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2 De Verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat zijn aanwijzingen voor de Verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming zijn met de Privacywetgeving die van toepassing is op de Verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 2.3 In het kader van de uitoefening van zijn verplichtingen zal de Verwerker geen persoonsgegevens doorgeven aan een land of gebied buiten de Europese Economische Ruimte zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, en dient hij ervoor te zorgen dat geen enkele Subverwerker deze doorgeeft.

3. **BEVEILIGING**

- 3.1 De Verwerker neemt de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om persoonsgegevens die door de Verwerker Verwerkt worden namens de Verwerkingsverantwoordelijke tegen verlies of andere onwettige vormen van Verwerking te beschermen. Dergelijke maatregelen garanderen een adequaat beveiligingsniveau, rekening houdend met de risico's die de Verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 3.2 Naast de algemene verplichting zoals uiteengezet in artikel 3.1, omvatten dergelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, als een minimumnorm van bescherming, de naleving van de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder uiteengezet in artikel 3.2, en alle nadere aanwijzingen of beleidslijnen die van tijd tot tijd door de Verwerker worden gegeven.
- 3.3 De Verwerker houdt, als minimumvereiste, terdege rekening met de volgende soorten beveiligingsmaatregelen:
- Informatiebeveiligingsbeheersystemen;
 - Fysieke beveiliging;
 - Toegangscontrole;
 - Beveiligings- en privacybevorderende technologieën;
 - Bewustwording, opleiding en beveiligingscontroles met betrekking tot het personeel; en

- Incidentbeheer/Responsmanagement/Bedrijfscontinuïteit.

4. **BEVEILIGINGSINCIDENTEN**

- 4.1 De Verwerker neemt technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om aan de verplichtingen in Privacywetgeving ten aanzien van Beveiligingsincidenten te voldoen.
- 4.2 Indien zich een Beveiligingsincident voordoet, stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte en verstrekt hij de eerst bekende informatie ten aanzien van de aard, periode en de Betrokkenen die door het Beveiligingsincident getroffen zijn.
- 4.3 De Verwerkingsverantwoordelijke erkent dat de Verwerker onmiddellijk alle noodzakelijke en passende corrigerende maatregelen dient te nemen om eventuele tekortkomingen in zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te verhelpen, en de Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker op diens eerste verzoek redelijke ondersteuning verlenen.

5. **GEHEIMHOUDING**

- 5.1 De Verwerker stemt ermee in dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en zorgt ervoor dat zijn personeel akkoord gaat met gepaste geheimhoudingsverplichtingen.
- 5.2 Binnen 30 dagen na beëindiging of afloop van deze GVO vernietigt de Verwerker alle persoonsgegevens, tenzij i) dit bij wet verboden is of ii) nadere afspraken met de Verwerkingsverantwoordelijke gemaakt zijn over de persoonsgegevens.
- 5.3 Dit artikel 5 laat onafhankelijke geheimhoudingsverplichtingen die tussen de Partijen zijn overeengekomen onverlet.

6. **RECHTEN VAN BETROKKENEN**

De Verwerker zal in redelijkheid zijn medewerking verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van de voorafgaande schriftelijke aanwijzingen en/of toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, om Betrokkenen in staat te stellen hun eventuele rechten uit te oefenen, waaronder begrepen het recht op toegang tot hun persoonsgegevens en het recht om persoonsgegevens en de Verwerking daarvan te corrigeren, bij te werken, te wissen, over te dragen of af te schermen.

7. **UITBESTEDING**

- 7.1 De Verwerkingsverantwoordelijke erkent en stemt ermee in dat de Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze GVO kan uitbesteden door middel van een schriftelijke overeenkomst met de Subverwerker die een soortgelijk niveau van bescherming van de persoonsgegevens biedt als de Verwerker uit hoofde van deze GVO is opgelegd.
- 7.2 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waardoor de Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid wordt gesteld bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. Indien de

Verwerkingsverantwoordelijke in zijn bezwaar blijft volharden, kan hij, als enige en exclusieve aanspraak, de Overeenkomst beëindigen onder de voorwaarde dat hij alle vergoedingen en kosten voor de rest van de looptijd van de Overeenkomst betaalt.

8. **AUDITS**

8.1 Op eerste verzoek stelt de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke de informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat aan de verplichtingen van deze GVO is voldaan en verstrekt hij – indien beschikbaar - aan de Verwerkingsverantwoordelijke door onafhankelijke externe controleurs afgegeven certificaten (zoals ISO-certificaten) waaruit dit blijkt.

8.2 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van deze GVO door de Verwerker tot één keer per contractjaar op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke te controleren, indien de Verwerkingsverantwoordelijke naar eigen goeddunken van mening is dat het recht op grond van artikel 8.1 in een individueel geval niet toereikend is, of indien een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit hierom verzoekt. Bij de selectie van de Verwerkingsverantwoordelijke en de goedkeuring van de Verwerker wordt een dergelijke audit uitgevoerd door i) de Verwerker of ii) een gekwalificeerde, onafhankelijke externe beveiligingscontroleur (de "**Controleur**"). Tijdens een dergelijke audit kan de Controleur de faciliteiten van de Verwerker betreden tijdens normale kantooruren en zonder dat dit onredelijke gevolgen heeft voor de activiteiten van de Verwerker, met name zonder gevolgen voor de algemene IT-beveiliging van de Verwerker, en kan hij de werkrouines, opstellingen en technische infrastructuur van de Verwerker onderzoeken.

8.3 De Verwerker kan een vergoeding eisen voor zijn inspanningen om audits uit te voeren en/of mogelijk te maken. De Verwerker verleent ondersteuning in de vorm van maximaal één mandag per audit zonder extra kosten voor de Verwerkingsverantwoordelijke.

9. **LOOPTIJD EN BEËINDIGING**

9.1 Deze GVO blijft volledig en onverkort van kracht tot de Overeenkomst afloopt of beëindigd wordt.
